

Denominazione Ambito Territoriale : Settimo Torinese

(modello da compilare esclusivamente attraverso l'apposita funzionalità)

IMPORTO RICHIESTO Euro : 210.000,00

Indice

1. DATI IDENTIFICATIVI E STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE

1.1 ANAGRAFICA CAPOFILA

1.2 ANAGRAFICA PARTNER DI PROGETTO

2. COMUNI ADERENTI

2.1 – 1.2-Percorsi di autonomia per persone con disabilità

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE DI PROGETTO

3.1 Descrizione della struttura organizzativa deputata alla gestione del progetto

4. ANALISI DEL CONTESTO E DEL FABBISOGNO

5. DESCRIZIONE DEL PROGETTO - OBIETTIVI

6. DESCRIZIONE DI PROGETTO - AZIONI E ATTIVITÀ

7. DESCRIZIONE DEL PROGETTO – MODALITÀ DI ATTUAZIONE

7.1 Descrizione Modalità di Attuazione

8. DESCRIZIONE DI PROGETTO - RISULTATI ATTESI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

8.1 Descrizione Risultati Attesi

9. PIANO FINANZIARIO

10. CRONOPROGRAMMA

1. DATI IDENTIFICATIVI E STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE

1.1 ANAGRAFICA CAPOFILA

Denominazione AT	Settimo Torinese
Comuni aderenti	Unione dei Comuni Nord Est Torino Settimo Torinese
Ente capofila	Unione dei Comuni Nord Est Torino Settimo Torinese
Sede legale	Palazzo Volpini - via Giovanni XXIII, 16 - 10080 - San Benigno C.se
Codice fiscale	95018840017
Partita IVA	95018840017
Posta elettronica	unionenet@pcert.it
PEC	unionenet@pcert.it
Estremi conto di tesoreria unica c/o Banca d'Italia	306660

Referente proposta di intervento	CHIARA GRAZIA CAPUSSOTTI
Qualifica	RESPONSABILE AREA
Telefono	011/8028950 - 348 5782227
Posta elettronica	protocollo@unionenet.it
PEC	unionenet@pcert.it

2. COMUNI ADERENTI

2.1 – 1.2-Percorsi di autonomia per persone con disabilità

Comuni del'ATS o dell'associazione di ATS	
LEINI	✓
SAN BENIGNO CANAVESE	✓
SETTIMO TORINESE	✓
VOLPIANO	✓

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE DI PROGETTO

3.1 Descrizione della struttura organizzativa deputata alla gestione del progetto

Il progetto riguarda 2 ATS confinanti che condividono precedenti collaborazioni. Soggetto attuatore è l'ambito di Settimo Torinese; il presente progetto coinvolgerà anche l'ATS Chivasso San Mauro. Il totale complessivo degli abitanti è di oltre 200.000

Gli operatori coinvolti nel progetto, dipendenti ed esternalizzati, sono rappresentati da assistenti sociali, educatori e OSS, che svolgono attività di servizio sociale professionale e presa in carico territoriale

Il Servizio Socio-Assistenziale progetta, sviluppa e gestisce interventi in favore di persone/nuclei in situazione di fragilità e disagio sociale, con l'obiettivo di rispondere ai differenti bisogni delle persone

Nell'Unione, soggetto attuatore, al settore socio-assistenziale si affiancano i servizi in staff che operano a supporto

La gestione amministrativa sarà svolta dalla struttura amministrativa di cui l'Unione dispone: servizi protocollo/finanziario/informatica, composta da 8 istruttori amministrativi e 3 responsabili.

L'Unione possiede pertanto competenze amministrative e tecnico-professionali idonee alla realizzazione del presente progetto

Per la realizzazione del progetto è stato attivato un percorso di co-progettazione (D.Lgs. 117/2017) il cui esito ha determinato quale ETS incaricato per l'attuazione la Coop. Il Margine scs

Il Margine è un organismo formativo accreditato dal Fondo Paritetico Interprofessionale FON.COOP. di categoria; Collabora con il consorzio NAOS, Organismo Formativo accreditato FON.COOP e dalla Regione Piemonte

In quanto aderente a Lega Cooperative, collabora con l'ente formativo INFORCOOP-ECIPA PIEMONTE, fruendo dei servizi formativi e realizzando progetti

4. ANALISI DEL CONTESTO E DEL FABBISOGNO

Descrizione del contesto del fabbisogno

Il territorio rappresentato si sviluppa tra l'area metropolitana torinese fino a comuni di piccole dimensioni. I bisogni a cui far fronte sono dunque estremamente eterogenei, da quelli espressi da una realtà di periferia metropolitana a quelli rappresentati da zone rurali, ad alta dispersione territoriale. Sono presenti in tutti i territori sacche di disagio e povertà, economica ed educativa, ampliate nel corso degli ultimi anni.

In particolare, il Servizio Sociale è stato sollecitato da alcuni elementi:

- incremento del disagio minorile, più specificamente adolescenziale, con allarmante sviluppo dei disturbi psichici*
- aumento delle conflittualità familiari e dei fenomeni legati alla violenza di genere*
- accrescimento delle disuguaglianze e del divario sociale nell'accesso al reddito, al lavoro, ai servizi (scuola, sanità), alle tecnologie*

Pertanto gli operatori sono sottoposti a forti pressioni connesse all'incremento del carico di lavoro e alla gestione emotiva delle situazioni.

Si è assistito, inoltre, ad un notevole turn over di operatori, con professionisti che necessitano di considerevole supporto, metodologico ed emotivo.

La supervisione, già offerta negli anni precedenti, rappresenta lo strumento prioritario per rafforzare l'azione professionale e, nel contempo, sostenere gli operatori che si trovano a gestire un'operatività sempre più complessa.

Garantire un sistema di pensiero sull'azione professionale, anche tramite il confronto di gruppo, consentirà di migliorare la qualità dell'agire professionale degli operatori sociali, con positiva ricaduta sui beneficiari degli interventi, e di preservare il ben essere degli operatori stessi, con riduzione dei fenomeni di turn over e di burn out.

Figura professionale	Numero di operatori	Di cui numero di operatori con funzioni di coordinamento
Assistenti sociali previsti da pianificazione in funzione del raggiungimento degli standard di un assistente sociale ogni 5000 abitanti e un assistente sociale ogni 4000 abitanti (articolo 1 comma 797 Legge 178 del 30 dicembre 2020). Indicare i dati SIOSS al 31 maggio. Indicare il numero totale di assistenti sociali previsti derivante dal numero degli abitanti/5000	58	8
Operatori in servizio	Numero di operatori	Di cui numero di operatori con funzioni di coordinamento
Assistenti sociali	57	8
Educatori	15	0
Mediatori culturali/ operatori interculturali		
Psicologi	0	0
Pedagogisti	0	0
Sociologi		
OSS/AdB/OTA	3	0
Infermieri	0	0
Altro		

5. DESCRIZIONE DEL PROGETTO - OBIETTIVI

Descrizione degli Obiettivi

L'obiettivo generale è la garanzia di un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione degli operatori (assistenti sociali, educatori professionali, OSS, psicologi) di strumenti che ne garantiscano il benessere e ne preservino l'equilibrio.

Nello specifico gli obiettivi sono:

- Rafforzamento della identità professionale individuale*
- Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali*
- Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi*
- Ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive*
- Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione*
- Creazione spazi, anche attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa*
- Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem-solving utilizzate*
- Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca*
- Rafforzamento delle capacità e delle competenze al lavoro in équipe multiprofessionale*
- Contrasto alla solitudine professionale*



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Il progetto si articola in diversi momenti con destinatari diversi, da una parte il gruppo assistenti sociali, dall'altra le équipes multiprofessionali. La proposta si rivolge sia a personale dipendente che esternalizzato.

Obiettivi generali

Indicare quali tra i seguenti sono obiettivi generali del progetto

X	sostenere il benessere lavorativo e organizzativo	
X	rafforzare l'identità professionale individuale	
X	garantire la qualità tecnica del servizio offerta ai cittadini	
X	prevenire il burn out	
	Indicare altri eventuali obiettivi generali del progetto	

Obiettivi specifici

Indicare quali tra i seguenti sono obiettivi specifici del progetto

X	incrementare/ migliorare le pratiche collaborative	
X	gestire/ migliorare la gestione dei conflitti	
X	aumentare l'offerta formativa	
X	snellire le pratiche burocratiche	
X	favorire l'elaborazione dei vissuti emotivi	
	Indicare altri eventuali obiettivi specifici del progetto	

Strumenti e modalità

Indicare quali tra i seguenti sono strumenti e modalità attuative del progetto

	incrementare numero di equipe professionali che pratichino auto-supervisione	
X	favorire le occasioni di aggiornamento professionale	
	incrementare il n. di unità di assistenti sociali	
	strutturare sistemi informatizzati	

X	prevedere un tempo per la scrittura professionale	
	Indicare altri eventuali strumenti e modalità attuative del progetto	

6. DESCRIZIONE DI PROGETTO - AZIONI E ATTIVITÀ

A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)

X	A.1 - Supervisione professionale di gruppo
X	A.2 - Supervisione professionale individuale
X	A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale

7. DESCRIZIONE DEL PROGETTO – MODALITÀ DI ATTUAZIONE

7.1 Descrizione Modalità di Attuazione

Descrizione Modalità di Attuazione

In linea con quanto descritto nel Piano nazionale degli interventi e dei s. sociali e tenuto conto del bisogno rilevato in fase di co-progettazione in merito ai bisogni formativi specifici degli assistenti sociali saranno organizzati n. 10 incontri annui di 3h di supervisione di gruppo (n. 5 gruppi). In caso di situazioni particolari (rischio stress lavoro-correlato, burn-out, ecc.) sarà attivata una supervisione individuale per gli assistenti sociali per un monte ore complessivo di 1125.

In integrazione, per migliorare le modalità di funzionamento dell'équipe, saranno organizzati n. 3 incontri di 2 h di supervisione organizzativa per le équipe multiprofessionali.

Nello specifico della formazione/supervisione assistenti sociali il supervisore verrà incaricato da IL MARGINE e sarà in possesso del titolo di studio richiesto per l'iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali, soddisferà i requisiti formali come indicato nel Piano nazionale e avrà maturato comprovate esperienze nel lavoro sociale e nella supervisione di assistenti sociali

L'obiettivo primario si identifica con il miglioramento della qualità delle prassi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali, del piano amministrativo delle procedure, nonché elementi propri del rapporto fra assistenti sociali/operatori sociali ed Ente, con il comune obiettivo finale di individuare le criticità emergenti e i possibili miglioramenti della qualità complessiva – professionale e amministrativa – del servizio reso a favore delle persone.

In fase di coprogettazione sono già stati definiti alcuni strumenti di lavoro (tecniche di mindfulness, EMDR, ecc.), per sviluppare l'empowerment degli operatori e a individuare strategie di coping adeguate.

1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali

Supervisione professionale del gruppo assistenti sociali	
Numero gruppi	5
Numero di ore complessive sul triennio	450,00
Numero beneficiari sul triennio (15 è il numero massimo previsto per ogni gruppo di supervisione)	57
Supervisione professionale individuale assistenti sociali	
Numero beneficiari sul triennio	57
Supervisione organizzativa all'equipe	
Numero gruppi	3
Numero di ore complessive sul triennio	54
Numero beneficiari sul triennio	45
Indicare le altre figure professionali coinvolte oltre agli assistenti sociali	assistenti sociali, educatori professionali, o.s.s., psicologi
Numero complessivo di assistenti sociali con funzioni di coordinamento coinvolti nella supervisione	8
Numero totale di beneficiari previsti (n. complessivo Assistenti sociali nel gruppo + n. altre figure professionali in supervisione equipe). Non si conteggia la supervisione individuale perché già presente in quella di gruppo. Non si conteggiano gli as in equipe perché già presenti nel gruppo	75
% dei beneficiari raggiunti dall'intervento rispetto al numero degli Assistenti sociali in servizio	100,00

8. DESCRIZIONE DI PROGETTO - RISULTATI ATTESI

8.1 Descrizione Risultati Attesi

I benefici portati dalla supervisione dell'équipe monoprofessionale e individuale, nonché dalla supervisione organizzativa multiprofessionale, si potranno complessivamente manifestare e “misurare” in 4 aree specifiche:

Area Individuale: riduzione dello stress, aumento del livello di benessere del personale, incremento della motivazione

Area relativa al Capitale Umano: miglioramento dell'agilità cognitiva, della creatività, ispirazione e resilienza.

Area Sociale: miglioramento delle relazioni tra colleghi, collaborazione, connettività, responsabilità.

Area economico-organizzativa: riduzione dei costi legati alla perdita di produttività a causa dell'assenteismo o dell'eccessivo presentismo, riduzione del turnover e conseguente stabilità occupazionale di figure professionali esperte e qualificate, evitando così eccessivi ed ulteriori costi di reclutamento e di formazione.

Tra gli strumenti che verranno utilizzati per rilevare i risultati raggiunti saranno compresi:

- Riconoscimento crediti formativi per le diverse figure professionali coinvolte
- Questionario soddisfazione dei beneficiari della supervisione intermedio e finale
- Partecipazione dei beneficiari ad almeno il 70% degli incontri programmati
- Relazione annuale dei supervisori sul lavoro intercorso e sugli obiettivi raggiunti
- Monitoraggio del miglioramento della qualità professionale dei beneficiari attraverso la somministrazione di questionari di rilevazione periodica su base annuale (per n. 3 anni)
- monitoraggio presenze/assenze in servizio
- sviluppo di buone prassi organizzative e professionali, formalizzate da protocolli operativi e messe a sistema

1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali

Indicare quali tra i seguenti sono obiettivi specifici del progetto	Risposte:
incremento del n. di incontri in equipe professionali	Si
riduzione della % di turnover	Si
miglioramento del clima di lavoro	Si
acquisizione di ulteriori competenze professionali	Si
Indicare altri eventuali risultati attesi	
Indicare il numero di beneficiari nel triennio	75
Indicare la % degli altri operatori raggiunti dall'intervento rispetto al totale degli operatori in servizio indicati nel tab 4 (ad esclusione degli assistenti sociali)	100,00



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

9. PIANO FINANZIARIO

Indicare il piano finanziario ripartito per azione e voce di costo

Note

I costi del progetto sono evidenziati tenendo conto del percorso di co progettazione che ha avuto luogo tra gli ATS e la Cooperativa Sociale Il Margine s.c.s., percorso che approderà a una convenzione per rendere operative le attività concordate in sede progettuale.

Il campo IVA non viene valorizzato in quanto trattasi di coprogettazione con ETS e, pertanto, gli importi hanno natura di contributo ai sensi dell'art. 12 L. del 07.08.1990 n. 241

Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)

Attività: A.1 - Supervisione professionale di gruppo

Voce di costo: Oneri connessi agli accordi/convenzioni con Enti del Terzo Settore

Tipo di costo: Supervisione

Unità di Misura: Ore

Quantità: 450

Importo Unitario: 120,00

Importo Totale: 54.000,00

Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)

Attività: A.1 - Supervisione professionale di gruppo

Voce di costo: Oneri connessi agli accordi/convenzioni con Enti del Terzo Settore

Tipo di costo: Costo di gestione

Unità di Misura: Quota Forfettaria

Quantità: 1

Importo Unitario: 3.780,00

Importo Totale: 3.780,00

Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)

Attività: A.2 - Supervisione professionale individuale

Voce di costo: Oneri connessi agli accordi/convenzioni con Enti del Terzo Settore

Tipo di costo: Supervisione

Unità di Misura: Ore

Quantità: 1125

Importo Unitario: 120,00

Importo Totale: 135.000,00

Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)

Attività: A.2 - Supervisione professionale individuale

<p>Voce di costo: Oneri connessi agli accordi/convenzioni con Enti del Terzo Settore</p> <p>Tipo di costo: Costo di gestione</p> <p>Unità di Misura: Quota Forfettaria</p> <p>Quantità: 1</p> <p>Importo Unitario: 9.450,00</p> <p>Importo Totale: 9.450,00</p>	
<p>Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)</p> <p>Attività: A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale</p>	
<p>Voce di costo: Oneri connessi agli accordi/convenzioni con Enti del Terzo Settore</p> <p>Tipo di costo: Supervisione</p> <p>Unità di Misura: Ore</p> <p>Quantità: 54</p> <p>Importo Unitario: 120,00</p> <p>Importo Totale: 6.480,00</p>	
<p>Azione: A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)</p> <p>Attività: A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale</p>	
<p>Voce di costo: Oneri connessi agli accordi/convenzioni con Enti del Terzo Settore</p> <p>Tipo di costo: Costo di gestione</p> <p>Unità di Misura: Quota Forfettaria</p> <p>Quantità: 1</p> <p>Importo Unitario: 1.290,00</p> <p>Importo Totale: 1.290,00</p>	
Tipologia di Costo: Supervisione	195.480,00€
Tipologia di Costo: Costo di gestione	14.520,00€
Importo Totale: 210.000,00€	di cui IVA: 0,00€



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

10. CRONOPROGRAMMA

Al soggetto attuatore è richiesto di compilare il cronoprogramma inserendo l'opzione preimpostata "x" nel trimestre in cui è prevista la realizzazione di ogni singola azione/attività.

Per la riga "Target beneficiari", al soggetto attuatore si richiede la compilazione libera.

	2022				2023				2024				2025				2026			
			TRIM 3	TRIM 4	TRIM 1	TRIM 2														
A - Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali. (sono obbligatorie le opzioni A.1 e A.2; l'opzione A.3 è facoltativa coerentemente con 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali.)																				
A.1 - Supervisione professionale di gruppo					X	X		X	X	X		X	X	X		X				
A.2 - Supervisione professionale individuale					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale					X	X		X	X	X		X	X	X		X				
Target Beneficiari (Indicare il numero di beneficiari del progetto nei trimestri in cui è articolato il cronoprogramma)			0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Note

Mittente: MLPS_AdG in data: 26/08/2022 10:42:11

ANALISI DEL CONTESTO

Si richiede di considerare il personale dei servizi socioassistenziali nella descrizione dell'analisi del contesto. Nel percorso di supervisione si ricorda che è possibile considerare soltanto professionisti coinvolti nell'esercizio delle funzioni di presa in carico degli utenti da parte del servizio sociale territoriale, secondo la definizione di cui all'art. 1, comma 2, lettere i e h del DM 206 del 16 dicembre 2014.

DESCRIZIONE DEL PROGETTO - MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Rivedere il numero dei beneficiari della supervisione individuale non coerente in quanto superiore al n. di assistenti sociali. Rivedere la percentuale

PIANO FINANZIARIO

Aggiornare/ modificare piano finanziario come attualmente previsto in piattaforma.

Inoltre, si riscontra un'incoerenza tra il numero di ore indicate per la supervisione individuale (900) e quelle inserite nel piano finanziario (1125) Rivedere anche alla luce delle richieste di modifiche precedentemente.

Si invita ad operare solo sulle voci oggetto della richiesta di integrazione di cui sopra. Si segnala che la suddetta richiesta deve essere integrata entro e non oltre il giorno 02/09/2022.

Mittente: Beneficiario in data: 31/08/2022 11:04:00

Buongiorno, si inviano in data odierna alle integrazioni richieste. Si resta a disposizione per ulteriori approfondimenti. Barbara Fantino 348/5782320

Mittente: MLPS_AdG in data: 08/09/2022 15:52:48

PIANO FINANZIARIO

Quando si indica "quota forfettaria" la quantità indicata deve corrispondere a 1.

Altrimenti potete modificare la voce. I costi di gestione, in ogni caso, non devono superare il 7% (importo totale da vs progetto va bene).

Si invita ad operare solo sulle voci oggetto della richiesta di integrazione di cui sopra. Si segnala che la suddetta richiesta deve essere integrata entro e non oltre il giorno 12/09/2022.

Mittente: Delegato in data: 09/09/2022 09:24:08

Buongiorno, si inviano in data odierna le integrazioni richieste. Si resta a disposizione per ulteriori approfondimenti. Barbara Fantino 348/5782320