UNIONE DEI COMUNI NORD EST TORINO

PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI ATTIVITÀ EDUCATIVE ED ASSISTENZIALI PER PERSONE CON DISABILITÀ NELL'AMBITO TERRITORIALE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELL'UNIONE DEI COMUNI NORD EST TORINO, PER IL PERIODO PRESUNTO DAL 01/05/2023 AL 30/04/2027, OLTRE EVENTUALE RIPETIZIONE (C.I.G. 967442433E)

RISPOSTE AI QUESITI

1. Il nominativo della società che attualmente gestisce i servizi oggetto di gara.
   La cooperativa che attualmente gestisce i servizi oggetto di gara è la Cooperativa Sociale 'Il Margine', con sede in Torino, via Eritrea 20.

2. All'art. 6 del Capitolato, il servizio di ristorazione viene indicato quale servizio aggiuntivo solo per i servizi di cui al capo A e B art. 1 del Capitolato (quindi Centro Diurno "Il Jolly", Centro Diurno "OASI" e Centro Diurno "Il Ponte"), per i quali è specificato che dovrà essere fornito il pranzo. Più avanti, all'art. 8 del Capitolato, relativamente al Servizio C (Gruppo Appartamento per 6 utenti) nell'elenco degli oneri a carico della ditta è riportato al punto elenco che la stessa dovrà "fornire pasti e bevande secondo quanto previsto dalla norma vigente per le strutture socio sanitarie per disabili". Trattandosi di Gruppo Appartamento si chiede con che modalità debba essere garantita la fornitura dei pasti (es. veicolata da fuori ovvero se mediante produzione interna.) Qualora il servizio fosse esterno si chiede se debba essere fornita la giornata alimentare completa (colazione, pranzo, merenda e cena). Si chiede pertanto se i costi relativi alla fornitura dei pasti per il Servizio C siano stati considerati nella costruzione della Base d'asta.
   Per quanto riguarda la fornitura dei pasti agli ospiti del gruppo appartamento (Servizio C), si conferma che questi devono essere preparati all'interno della struttura stessa, che dispone di una cucina allo scopo. I costi relativi sono compresi nella retta prevista come base d'asta.

3. Sempre con riferimento al servizio C, si chiede se è possibile avere una stima dei costi che la ditta aggiudicataria dovrà sostenere per il riscatto degli arredi attualmente presenti presso il servizio e di proprietà dell'attuale gestore.
   Come previsto dall'art. 8 del Capitolato prestazionale, il relativo corrispettivo economico sarà concordato tra la ditta subentrante e la ditta uscente. A tale proposito sarà cura dell'Ente verificarne la congruità in relazione al mercato, provvedendo, in caso di disaccordo nella definizione di un idoneo prezzo, a stabilirne la relativa quotazione.

4. Si chiedono i mq complessivi delle strutture relative ai servizi A, B, e C ed eventualmente le planimetrie quotate necessarie a stimare i costi e i tempi necessari ad effettuare le attività di pulizia richieste per questi servizi.
   Centro Diurno socio-terapeutico di tipo A "Il Jolly", sito a Volpiano: circa 485 mq;
   Centro Diurno socio-terapeutico di tipo B "O.A.S.I.", sito a Settimo Torinese: circa 730mq;
   Centro Diurno socio-terapeutico di tipo A "Il Ponte", sito a Settimo Torinese: circa 250 mq, oltre locali al piano semi interrato;

Gruppo Appartamento di tipo A, sito a Settimo Torinese: circa 158 mq.

Si pubblicano le relative planimetrie.

5. Si chiede di specificare le modalità di pagamento dei corrispettivi, ovvero se i servizi saranno remunerati a canone fisso mensile, a misura (ore erogate) o a retta/giorno/ospite.
   I servizi non verranno remunerati a canone fisso, ma sulla base delle ore effettivamente erogate per la gestione dei servizi (Art. 1 capi A, B, D, E).
   La retta del gruppo appartamento viene corrisposta secondo quanto indicato nell'art. 4 del Capitolato speciale di appalto:
   "Per gli inserimenti residenziali non si considerano le assenze inferiori o uguali a 5 giorni complessivi in un mese. Nel caso di assenza temporanea superiore ai 5 giorni complessivi in un mese, la retta giornaliera viene ridotta del 30% fino ad un massimo di un mese. Per assenze superiori al mese non viene riconosciuta alcuna retta, salvo il mantenimento del posto se richiesto dalla UMVD, per il quale si riconosce una retta pari al 50% per un tempo definito dalla medesima Unità di Valutazione, in accordo con la Ditta aggiudicataria.
   Nel caso in cui l'assenza sia dovuta a ricoveri ospedalieri, viene riconosciuta l'intera retta per il primo giorno; qualora venga effettuata l'assistenza ospedaliera da parte del personale della struttura per almeno otto ore giornaliere, la retta viene riconosciuta senza limitazione temporale. In tal caso viene comunque mantenuto il posto, previa verifica dell'idoneità della struttura in essere con le eventuali intervenute problematiche sanitarie della persona." (p. 9).

6. I C.V. devono essere in formato europeo e/o esplicitamente sottoscritti?
   Non è necessario il formato europeo, si conferma invece la necessità di sottoscrizione.

7. Le relazioni con il territorio devono essere dimostrate mediante allegazione di dichiarazioni, accordi, ecc. o è sufficiente autodichiararle nell'offerta tecnica?
   È preferibile che le relazioni con il territorio siano dimostrate mediante documenti formalizzati.

8. Si chiede di conoscere quali siano gli attuali gestori dei servizi indicati all'articolo 5 del disciplinare, dal punto A) al punto E)
   La cooperativa che attualmente gestisce i servizi oggetto di gara è la Cooperativa Sociale 'Il Margine', con sede in Torino, via Eritrea 20.

9. Si chiede di sapere se le attività assistenziali integrative sono di nuova istituzione o se sono già attivi.
   Sono interventi già attivi che supportano la presenza di alcuni ospiti con disabilità particolarmente complessa nella frequenza dei centri diurni

10. Relativamente al Servizio B all'art. 6 del Capitolato e a pag. 15 dello stesso si dice: "In riferimento al Centro di cui all'art. 1 capo B i trasporti sono a carico della famiglia o dell'interessato, fatto salvo diverse indicazioni contenute nei progetti personalizzati". Si chiede pertanto di conoscere il costo sostenuto dalle famiglie per il servizio di trasporto e accompagnamento.
    Il trasporto a carico delle famiglie o dell'interessato non è quantificato; diversi progetti personalizzati prevedono invece l'accompagnamento da parte degli operatori del servizio, incluso nel monte ore lavoro dedicato al Centro.

Settimo T.se, 10/03/2023

Il Responsabile del procedimento di gara
dott. Marco Tranchero
(firmato in originale)

11. I C.V. richiesti (ai punti B2, F1 ed F2 della griglia di valutazione dell'offerta tecnica) sono da includere nelle 20 cartelle previste per gli allegati o possono essere aggiuntivi?
Come previsto dal Disciplinare, sono ammessi allegati aggiuntivi, finalizzati ad illustrare con modalità non discorsiva aspetti contenuti nel progetto, per un numero massimo di 20 cartelle (solo fronte); i C.V. vanno inclusi in tale numero massimo.

12. In riferimento al requisito di capacità economico e finanziaria, si richiede se relativamente al triennio 2020-2021-2022, possa rientrare il fatturato riferito alla gestione di Comunità terapeutiche per disabili e psichiatrici, e il fatturato relativo ai servizi di educativa territoriale rivolta a disabili e minori.
Nel requisito relativo al fatturato, di cui al punto C) dell'articolo 9 del Disciplinare, rientrano esclusivamente servizi semi-residenziali e residenziali socio-sanitari rivolti a persone con disabilità: sono escluse pertanto le attività semi-residenziali o residenziali rivolte a persone con patologie da ricondurre all'ambito psichiatrico.
Le attività di educativa territoriale rientrano nel computo del fatturato richiesto, esclusivamente se rivolte a soggetti con disabilità.

13. Relativamente al Servizio C a pag. 17 del capitolato, nel punto elenco degli oneri a carico della Ditta, si riporta genericamente "il servizio di lavanderia". Trattandosi di Gruppo appartamento si chiede se debbano essere forniti solo i prodotti per consentire agli utenti il lavaggio dei propri indumenti personali all'interno dell'appartamento.
Per servizio lavanderia si devono intendere le attività di lavaggio, asciugatura e stiro degli indumenti degli interessati, nonché della biancheria da cucina o da letto che vengono svolte all'interno di una civile abitazione. Eventuali operazioni di lavaggio che richiedano una attività di tipo professionale devono in ogni caso essere previste per la gestione straordinaria (es. tendaggi, copriletti, giacconi, ecc.). Per le caratteristiche delle persone inserite tali attività devono essere programmate e svolte prevalentemente da operatori, gli ospiti possono essere coinvolti come supporto.

14. In relazione alla griglia di valutazione a pag. 10 del disciplinare che assegna fino a 5+5 punti per quanto riguarda il parametro D (D1+D2), si chiede se la valutazione sia di tipo solo quantitativa (cioè sia valutato soltanto il numero delle ore e non anche i contenuti della formazione proposta) e se la previsione di 20 ore (parametro D1) e 10 ore (parametro D2) sia sufficiente a vedersi assegnati 5 punti (D1) e 5 punti (D2).
Si conferma che, come precisato nel Disciplinare, l'assegnazione del punteggio agli elementi tabellari, quali quelli relativi ai parametri D1 e D2 della tabella di pagina 10, avviene automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.
Pertanto, la previsione rispettivamente di 20 ore annuali di formazione e supervisione per operatore (parametro D1) e di ulteriori 10 ore annuali di per operatore (parametro D2) è sufficiente a vedersi assegnati 5 punti (D1) e 5 punti (D2).

15. Si chiede di pubblicare l'Elenco del personale attualmente impiegato specificando: qualifiche e livelli di inquadramento degli operatori attualmente impiegati sul servizio oggetto di gara; mansioni svolte, la tipologia di contratto applicato e monte ore contrattuale; gli scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto; eventuali altre indennità/ad personam riconosciute.

Operatore	M. ore settim.	Tipo Contratto	Qualifica	Livello	Scatti anzianità	Prossimo scatto	Indennità buono/pasto pro die lavorato	Indennità prof.le	Note
1	30	Tempo Indet	COORDINATRICE	E1	2	10/2024	3,61 €	66,39 €	
2	35	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		3,61 €		
3	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5				
4	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		3,61 €		
5	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		3,61 €	50,00 €	
6	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	0	10/2023	4,65 €		
7	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		4,65 €		
8	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		3,61 €		
9	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		3,61 €	50,00 €	
10	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		4,65 €		
11	34	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5				
12	9,25	Tempo Det	EDUC. PROF.	D1	0	11/2024			
13	32	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		3,61 €		
14	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		4,65 €		
15	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		4,65 €	50,00 €	
16	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		4,65 €		
17	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5		3,61 €		
18	38	Tempo Indet	EDUC. PROF.	D2	5			50,00 €	
19	10	Tempo Indet	INF. PROF.	D2	3	07/2023		203,84 €	
20	38	Tempo Det	O.S.S.	C2	0	08/2023			
21	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
22	20	Tempo Det	O.S.S.	C2	0	02/2025	4,65 €		
23	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
24	30	Tempo Indet	O.S.S.	C2	4	07/2024			
25	22	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
26	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5				
27	25	Tempo Det	O.S.S.	C2	0	03/2024	3,61 €		
28	38	Tempo Det	O.S.S.	C2	0	07/2024			
29	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	1	06/2023	4,65 €		
30	32	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
31	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
32	25	Tempo Det	O.S.S.	C2	0	12/2024	3,61 €		
33	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5				
34	25	Tempo Det	O.S.S.	C2	0	12/2024	4,65 €		
35	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
36	31	Tempo Indet	O.S.S.	C2	4	12/2024	3,61 €		
37	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5				
38	26	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		4,65 €		
39	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
40	20	Tempo Det	O.S.S.	C2	0	09/2024	3,61 €		
41	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
42	35	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
43	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	1	02/2023			maternità
44	38	Tempo Indet	O.S.S.	C2	5		3,61 €		
45	4,5	Tempo Indet	PSICOLOGA	E2	5				
46	30	Tempo Indet	RESP. AREA	F1	5		6,00 €	130,00 €	

16. Elenco del personale specificando per ogni operatore: livello applicato, Monte ore settimanale, tempo indeterminato o determinato o libero professionista, indennità e superminimi riconosciuti, numero di operatrici in maternità, eventuali sgravi e benefici contributivi ed economici.
    Vedi la risposta al quesito precedente.

17. Relativamente al servizio D, si chiede l'incidenza media dei tempi di spostamento degli operatori e il dato a consuntivo circa i rimborsi km sostenuti dall'attuale gestore.
    Il dato non è a disposizione. Gli spostamenti degli operatori sono residuali rispetto all'attività.

18. Si chiede il dato a consuntivo circa le utenze telefoniche ed elettriche dei servizi A, B e C.
    UTENZE ELETTRICHE:
    Servizi: Centro Diurno Jolly, Centro Diurno Il Ponte, Gruppo Appartamento.
    Tenendo conto delle fluttuazioni dei prezzi relativi ai consumi di energia elettrica possiamo fornire il dato dei consumi medi dell'ultimo biennio, e precisamente:
    - **Servizio A Centro Diurno Jolly: 12.000,00 kw/h**

- **Servizio A Centro Diurno "O.A.S.I.": si stimano analoghi consumi del Centro Diurno Jolly.**
- **Servizio C: 7.300 kw/h**

Per quanto concerne il Centro diurno "Il Ponte" (Servizio B), l'ente ha ricevuto a titolo di rimborso per le spese sostenute direttamente per gli anni 2019, 2020 e 2021 sono stati rispettivamente di € 1.907,03, € 1.451,35 e € 1.355,47.

TELEFONO:
Il dato dei consumi non è disponibile; tuttavia di seguito si espongono le dotazioni attuali dell'aggiudicatario:

- **Servizi A: linea fissa, linea dati, cellulare e relativa sim mobile;**
- **Servizio B: linea fissa, linea dati, cellulare e relativa sim mobile;**
- **Servizio C: linea fissa, linea dati, cellulare e relativa sim mobile.**

Settimo T.se, 16/03/2023

Il Responsabile del procedimento di gara
dott. Marco Tranchero
(firmato in originale)

19. All'art. 22 del Disciplinare si specifica che "Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare nei limiti previsti dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato". Negli allegati "DGUE" e "Mod. AA Dich. a corredo" si richiede la produzione del DGUE e del Mod. AA da parte di ciascun subappaltatore. Siamo quindi a chiedere conferma che, coerentemente con quanto previsto dall'art. 105 e dal Disciplinare di Gara, sia richiesta in fase di presentazione dell'offerta solo l'indicazione delle parti di servizio e delle relative percentuali che si intendono subappaltare e che le dichiarazioni dei subappaltatori siano da presentare solo successivamente in caso di aggiudicazione.
    Si conferma.

20. Si chiede l'elenco del personale, non nominativo, attualmente alle dipendenze della ditta uscente, con indicazione, per ciascuno, di: luogo di lavoro, livello di inquadramento CCNL, scatti di anzianità maturati, eventuali ad personam.
    Si veda la risposta al quesito n. 15.

21. Si chiede di conoscere il dato a consuntivo circa la saturazione degli ultimi tre anni relativamente ai servizi A, B, e C.

	%
CAPO A, B (JOLLY, PONTE, BOSIO)	97%

	%
CAPO C GRUPPO APPARTAMENTO	96%

22. A quanto ammonta il costo annuale per le utenze a carico della ditta che gestisce i servizi?
    Si veda la risposta al quesito n. 18.

23. Anche il Centro Diurno "Il Ponte" di Settimo T.se è aperto per 47 settimane/anno?
    Si conferma che anche il Centro Diurno "Il Ponte" di Settimo T.se è aperto per 47 settimane/anno.

24. Quanti sono gli utenti, a regime, ospitati presso il Gruppo Appartamento?
Le persone ospitate presso il gruppo appartamento sono 6.

25. Come è stata conteggiata la base d'asta di € 340.080,00 relativa alle attività richieste per la conduzione del Gruppo Appartamento? Nello specifico, al fine di comporre correttamente l'offerta economico, si chiede di conoscere il numero di giornate di presenza per anno che la Stazione Appaltante ha considerato nella moltiplicazione di € 152,00/die per il conteggio dei complessivi € 340.080,00.
L'importo a base d'asta comprende la retta giornaliera prevista per 6 ospiti per 365 giorni, oltre ad un ipotetico conteggio relativo alle giornate di sollievo.

26. Si chiede di conoscere il valore della quota sanitaria che compone il valore totale di € 152,00/die per la retta del Gruppo Appartamento. Inoltre, si chiede se tale importo viene incassato direttamente dall'Aggiudicatario, ovvero se viene corrisposto all'Unione dei Comuni e questa poi all'Aggiudicatario.
La quota sanitaria della retta, come previsto dall'attuale normativa regionale, è pari al 60% della retta complessiva. L'importo viene corrisposto dall'ASL all'Unione dei Comuni.

27. Si chiede conferma che per gli utenti dei Centri Diurni non devono essere fornite anche le bevande.
Per gli utenti dei Centri Diurni non devono essere fornite bevande ai pasti; l'acqua somministrata viene prelevata dalla rete idrica che serve le strutture.

28. Nei 55mila km previsti per gli accompagnamenti sono compresi anche quelli che saranno percorsi con il mezzo che l'Ente metterà a disposizione e per il quale l'Aggiudicatario deve sostenere le spese per il carburante? Nell'ipotesi contraria, si chiede di indicare quanti chilometri potranno essere percorsi con tale mezzo e le modalità con le quali la Stazione appaltante procederà al pagamento dei chilometri e del personale che l'Aggiudicatario avrà modo di rendicontare.
I 55.000 km si riferiscono al servizio di accompagnamento e trasporto verso i centri (Tipologia A). Il resto del kilometraggio non è stimabile poiché è strettamente connesso alle attività proposte dal gestore. Non è previsto un riconoscimento specifico da parte della Stazione Appaltante in quanto la spesa rientra nelle attività dei servizi.

29. Nei 55mila km previsti per gli accompagnamenti sono compresi anche quelli che saranno percorsi con il mezzo che l'Aggiudicatario metterà a disposizione del Gruppo Appartamento? Nell'ipotesi contraria, si chiede di indicare quanti chilometri potranno essere percorsi con tale mezzo e le modalità con le quali la Stazione appaltante procederà al pagamento dei chilometri che l'Aggiudicatario avrà modo di rendicontare.
I 55.000 km si riferiscono al servizio di accompagnamento e trasporto verso i centri (Tipologia A); le attività di accompagnamento rivolte agli ospiti del gruppo appartamento sono da ricomprendersi nella retta applicata.

30. Si chiede conferma che per il Gruppo Appartamento non sono a carico dell'Aggiudicatario gli oneri relativi alle manutenzioni, né straordinarie né ordinarie.
La manutenzione straordinaria è a carico del Comune di Settimo Torinese, mentre a carico dell'aggiudicatario resta la manutenzione ordinaria.

31. Si chiede conferma che sia necessario allegare soltanto un documento di riconoscimento anche nel caso in cui sia richiesto come allegato a più dichiarazioni.
Si conferma.

32. In relazione al punto 20 del Disciplinare, si chiede conferma che le sedute di gara si terranno esclusivamente in presenza e che non ci siano possibilità di un collegamento da remoto.
La procedura si svolgerà mediante utilizzo della piattaforma telematica di *e-procurement*, conforme all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice dei Contratti e disponibile all'indirizzo web:

https://e-procurement.unionenet.it/. Tale piattaforma consente ai partecipanti alla gara di seguire le fasi di svolgimento della procedura. Non è previsto un collegamento video da remoto.

33. Si chiede cortesemente di voler pubblicare i modelli (allegati AA, AB e A e B) in formato word al fine di agevolarne la compilazione.
    I modelli sono messi a disposizione unicamente in formato .pdf, ad eccezione del DGUE.

34. In relazione al punto 9 b) del Disciplinare, requisiti di capacità tecnica organizzativa, si chiede conferma che in fase di partecipazione alla gara, sia sufficiente che l'operatore economico si impegni a costituire una sede e che sarà individuata solo a seguito di avvenuta aggiudicazione.
    Come previsto dal Disciplinare di gara all'art. 9, punto b), a proposito del requisito inerente la disponibilità di un'apposita sede operativa, stabilmente funzionante, ubicata ad una distanza non superiore a 60 km dalla sede di via Roma 3 a Settimo Torinese e con responsabili in loco aventi potere decisionale, "[…] Gli operatori economici che non siano in possesso di tale requisito debbono impegnarsi, al momento della presentazione dell'offerta, a segnalare la sede che intendono utilizzare, nell'ambito della distanza sopra descritta". Tale impegno è riportato peraltro tra le dichiarazioni presenti nel modello AA.

35. Si chiede conferma che in caso di consorzio stabile, di cui all'articoli 45, comma 2, lettera c) del Codice, che partecipa alla procedura indicando le proprie consorziate esecutrici, le referenze bancarie possano essere presentate solo dal consorzio.
    Si conferma.

36. Si chiede conferma che il modello AA, dichiarazione a corredo, debba essere compilata esclusivamente dal consorzio (consorzio stabile, di cui all'articoli 45, comma 2, lettera c) del Codice) e non dalle consorziate esecutrici.
    Come previsto dalla nota 1 del modello AA: "Le dichiarazioni sostitutive relative ai requisiti generali vanno compilate dai seguenti soggetti: […] • eventuali imprese consorziate designate dai consorzi ex art. 45, co. 2, lett. b) e c) D.Lgs. n. 50/2016 […]"; pertanto tale modello dovrà essere compilato e presentato sia da parte del consorzio stabile sia delle eventuali consorziate designate come esecutrici. La stessa modalità dovrà altresì essere utilizzata per la presentazione del DGUE.

Settimo T.se, 20/03/2023

Il Responsabile del procedimento di gara
dott. Marco Tranchero
(firmato in originale)

37. Si chiede di conoscere qual è stata la frequenza nell'anno 2022 degli ospiti del Gruppo Appartamento di viale Piave di Settimo.
    Per l'anno 2022 le presenze giornaliere degli ospiti sono state n. 2097.

38. A quanto ammonta il costo annuale per i prodotti di pulizie?
    Il dato non è disponibile.

39. Le ore corrispondenti alle attività "indirette" elencate a pag. 6 del capitolato prestazionale sono comprese nei monte-ore annui definiti alle pagg.7, 8, 10, 11 e 12 del capitolato medesimo; pertanto, tali monte-ore devono essere intesi come comprensivi sia di ore dirette che di ore indirette?
    Come riportato nel Capitolato prestazionale si conferma che le ore di attività 'indiretta' sono comprese nei monte-ore annui definiti alle pagg. 7, 8, 10, 11 e 12 del Capitolato medesimo, che pertanto sono da intendersi come comprensivi di attività 'diretta' e 'indiretta'.

40. Quante sono state le giornate di presenza annue di utenti ospitati dal Gruppo Appartamento in ciascuno degli anni 2020, 2021, 2022?
Per l'anno 2022 le presenze giornaliere degli ospiti sono state n. 2097; per l'anno 2021 n. 2124 e per l'anno 2020 n. 2196.

41. Nell'ultimo anno sono state garantite attività di soggiorno a favore degli utenti del Gruppo Appartamento? In caso affermativo, si chiede di quante giornate si compone il soggiorno e quanti sono stati gli utenti che vi hanno partecipato.
Nell'ultimo anno non ci sono state proposte di soggiorni.

42. Si chiede il nominativo dell'attuale ditta che fornisce i pasti veicolati presso i Centri Diurni.
L'attuale affidatario ha comunicato quanto segue: "Per quanto concerne la fornitura dei pasti, l'operatore economico utilizzato dalla nostra Cooperativa è un operatore economico di primaria importanza che opera sul territorio e con il quale intratteniamo rapporti consolidati e significativi che ci permettono di accedere a condizioni economiche vantaggiose; non si ritiene quindi di divulgare a terzi concorrenti tale informazione".

43. Si chiede lo storico degli anni 2020, 2021 e 2022 dei costi delle utenze elettriche e delle manutenzioni ordinarie singolarmente per i tre Centri Diurni.
Per le utenze elettriche si veda la risposta al quesito n. 18.
Manutenzione ordinaria:

	2020	2021	2022
Centro diurno Tipo A Capo A	€ 970	€ 2.137	€ 2.619
Centro Diurno Tipo B Capo A	€ 80	€ 345	€ 3.583
Centro diurno Capo B	€ 470	€ 1.873	€ 582

44. Ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto, siamo a richiedere se relativamente al Servizio A per il quale è richiesto il servizio di accompagnamento (art. 6 del Capitolato) le ore necessarie al servizio di trasporto (autista e accompagnatore) siano svolte dal personale già impiegato presso il centro e incluse nei monte ore di servizio indicati nei documenti di gara. Diversamente si chiede di esplicitare le ore necessarie all'espletamento del servizio.
Le ore necessarie al servizio di trasporto per i centri diurni di cui al Capo A (autista e accompagnatore) sono svolte da personale esterno e NON sono incluse nei monte ore di servizio indicati nei documenti di gara. Il dato relativo al monte ore impiegato non è disponibile.

45. Si chiede conferma che il Referente richiesto per 1410 ore/anno è unico per tutti i servizi oggetto di gara.
Si conferma che il referente è unico per tutti i servizi in oggetto.

46. Si chiede di conoscere gli importi di tutte le spese del contratto e tutti gli oneri connessi alla relativa registrazione, nonché le spese di pubblicazione della presente gara che saranno a carico dell'aggiudicatario.
Le spese per la sottoscrizione del contratto saranno definite in fase di stipula; come precisato nella Determinazione a contrarre, la spese di pubblicazione del Bando, a carico dell'aggiudicatario, ammontano ad € 1.789,79.

Settimo T.se, 22/03/2023

Il Responsabile del procedimento di gara
dott. Marco Tranchero
(firmato in originale)

47. C'è un personale addetto alla pulizia?
Ad integrazione della domanda n. 15, relativa al personale oggetto di clausola sociale, di seguito i dati del personale addetto alle pulizie:
CCNL cooperative sociali

N°	Qualifica	Livello	M.ore /sett.	Scatti	Prossimo scatto
1	Addetta pulizie	A2	30	5	-
2	Addetta pulizie	A2	27	5	-

Non sono presenti trattamenti di miglior favore.

48. Si chiede lo storico degli anni 2020, 2021 e 2022 relativo ai costi delle utenze del Gruppo Appartamento.
Si veda la risposta al quesito n. 18.

49. Nel monte ore degli operatori sono incluse le ore per gli accompagnamenti?
Le ore per gli accompagnamenti sono incluse nel monte ore previsto per i servizi di cui all'art. 1, punti B, C e E del Capitolato prestazionale.

50. L'impresa che gestisce attualmente il servizio utilizza una ditta esterna per tali accompagnamenti? Se sì, a quali costi?
Si conferma che l'attuale aggiudicatario utilizza un operatore esterno per gli accompagnamenti di cui al Punto A, art. 1 del Capitolato prestazionale. L'informazione circa l'effettivo costo sostenuto non è a disposizione dell'Ente, che rimborsa € 1,72 oltre iva 5% a km.

51. Si chiede conferma che il servizio di accompagnamento, così come descritto all'art. 6 del capitolato prestazionale, possa essere garantito, dall'Aggiudicatario in proprio o, alternativamente, per il tramite di subappalto a ditta specializzata.
Si conferma che il servizio di accompagnamento può essere garantito dall'Aggiudicatario in proprio o, alternativamente, per il tramite di subappalto a ditta specializzata.

Settimo T.se, 27/03/2023

Il Responsabile del procedimento di gara
dott. Marco Tranchero
(firmato in originale)

52. Con la presente siamo a chiedere gentilmente l'invio delle Carte dei Servizi dei diversi centri oggetto della presente procedura di gara.
Le Carte dei Servizi richieste sono pubblicate nella sezione "Bandi di gara e contratti" del sito istituzionale.

53. Si richiede se attualmente risulti impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi.
Sulla base della comunicazione dell'attuale affidatario, il personale attualmente impiegato in regime di libera professione risulta essere:
- **fisioterapista**
- **medico**
- **psicologa**
- **psicomotricità**

- **tecnici attività**

Il monte ore è quello previsto dalla normativa regionale per il funzionamento dei presidi oggetto di gara. Per i costi si può fare riferimento a quelli previsti dal Capitolato prestazionale.

54. Per quanto concerne la gestione del servizio di trasporto da e per i Centri Diurni "Il Jolly" e "O.A.S.I." (Servizi A e B), si richiede se tale servizio sia esternalizzato. In caso di risposta affermativa, si richiede di conoscere il nome del fornitore attuale di tale servizio. Si chiede inoltre di indicare il numero medio di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto.
    Si conferma che il Servizio di trasporto è esternalizzato. Per quanto concerne l'attuale fornitore del servizio di trasporto si faccia riferimento alla risposta del quesito 42.
    Le persone trasportate all'Oasi sono in media 16 attualmente.
    Le persone trasportate al Jolly sono in media 17 attualmente.
    Le persone trasportate al Ponte sono e corrispondono a circa 6 al giorno attualmente.

55. In merito al Gruppo Appartamento (Servizio C), si richiede cortesemente la percentuale di occupazione attuale.
    Al momento attuale, la copertura del gruppo appartamento è del 100%.

56. In merito al Gruppo Appartamento (Servizio C), si richiede gentilmente di indicare l'ammontare nell'ultimo triennio delle utenze (energia elettrica, gas, acqua, rifiuti, telefono) ed il valore indicativo della manutenzione ordinaria.
    Si vedano le risposte ad analoghi quesiti precedenti.

57. Si richiede quale sia la dotazione di automezzi che l'attuale Gestore ha messo a disposizione del servizio.
    Gli automezzi messi a disposizione sono quelli previsti dal precedente Capitolato prestazionale, ovvero:
    - **tre autoveicoli (di cui due attrezzati per il trasporto disabili) a nove posti, per le esigenze delle strutture di cui ai capi A) e B) (art. 1);**
    - **un autoveicolo con almeno sette posti, per le esigenze della struttura di cui al capo C) (art. 1).**

Settimo T.se, 30/03/2023

Il Responsabile del procedimento di gara
dott. Marco Tranchero
(firmato in originale)