



UNIONE DEI COMUNI NORD EST TORINO

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLA PERFORMANCE ANNI 2021/2023

Approvato con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 28 del 23.6.2021

Introduzione

Il Piano della Performance è il documento programmatico con cui l'Ente individua:

- a) gli indirizzi e gli obiettivi strategici che guidano l'azione amministrativa nel triennio di riferimento;
- b) gli obiettivi operativi annuali assegnati al personale dirigenziale;
- c) i relativi indicatori che permetteranno la misurazione e la valutazione della performance ottenuta.

L'arco temporale di riferimento del presente Piano è il triennio 2021/2023

Gli obiettivi operativi si riferiscono al corrente anno 2021 e verranno aggiornati annualmente. Ogni anno l'Ente chiarisce gli indirizzi strategici e gli obiettivi operativi che perseguono la massima efficacia, efficienza ed economicità di funzionamento della propria struttura organizzativa. Secondo la legge, tale operazione deve avere una visione triennale, con chiara definizione dei traguardi annuali.

Con questo Piano sono definiti gli indirizzi e gli obiettivi per l'anno 2021, per permettere la piena efficienza ed efficacia del funzionamento degli uffici e dei servizi erogati al territorio e ai Cittadini.

Il Piano della Performance è rivolto sia al personale, sia ai Cittadini. Esso persegue obiettivi di trasparenza, anche mediante la scelta di un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico.

L'azione amministrativa e progettuale in questo particolare anno, persegue i citati obiettivi di efficienza ed efficacia nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari a tutela della salute pubblica e dei dipendenti dell'Ente.

Dichiarazione di affidabilità dei dati

Tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici dell'Unione. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa in materia di trasparenza, certezza, chiarezza e precisione dei dati.

Processo seguito per la predisposizione del Piano

Con deliberazione n.13 del 23.12.2020, il Consiglio dell'Unione ha approvato l'aggiornamento del Documento Unico di Programmazione 2021/2023 con il quale sono stati individuati i programmi che l'Amministrazione intende realizzare e con deliberazione n. 14 del 23.12.2020 il Consiglio ha approvato il Bilancio di Previsione 2021/2023.

Con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 1 del 13.1.2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione – parte contabile 2021/2023 a cui si intende unificato organicamente il presente documento “Piano Esecutivo di Gestione – Piano della Performance”, in applicazione dell'art. 169, comma 3 bis, del TUEL 267/2000, come introdotto dall'art. 3 del D.L. 174/2012, convertito con modificazioni dalla L. 213/2012.

Con deliberazione della Giunta Unione n. 19 in data 21.5.2019 è stato approvato il vigente sistema di misurazione e valutazione della Performance, in linea con le previsioni del D. Lgs. 150/2009 con le modifiche apportate dal D.Lgs. 74/2017

Gli obiettivi delle strutture e dei Dirigenti sono stati definiti in modo da essere:

- rilevanti e pertinenti

- specifici e misurabili
- tali da determinare un significativo miglioramento
- annuali
- commisurati agli standard
- confrontabili nel tempo
- correlati alle risorse disponibili.

Tali obiettivi di gestione sono affidati, unitamente alle dotazioni necessarie (finanziarie, umane e strumentali), ai Dirigenti.

I Dirigenti, entro 30 giorni dall'approvazione del presente Piano, tradurranno gli obiettivi assegnati in obiettivi per ogni singolo funzionario titolare di Posizione Organizzativa e comunicheranno adeguatamente agli altri dipendenti gli obiettivi loro assegnati, al fine di garantire la partecipazione di tutto il personale al perseguimento degli obiettivi stessi.

In ogni momento del ciclo annuale di gestione della performance è diritto-dovere degli attori coinvolti nel processo di aggiornare gli obiettivi e i relativi indicatori, in presenza di novità importanti ai fini della loro rilevanza e raggiungibilità.

La data del 31 dicembre è il termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali.

Principio di miglioramento continuo

L'Unione persegue il fine di migliorare continuamente e affinare progressivamente il sistema di raccolta e comunicazione dei dati di performance.

Pertanto il presente documento potrà essere modificato ed integrato sulla base di ulteriori dati ed aggiornato tempestivamente anche in funzione della sua visibilità al cittadino.

L'Unione dei Comuni Nord Est Torino – dati statistici

L'Unione dei Comuni Nord Est Torino, è stata costituita in data 17 febbraio 2011 dai Comuni di Borgaro, Caselle, San Benigno, San Mauro, Settimo e Volpiano. A decorrere dall'1.1.2016 ne fa parte il Comune di Leini, che sino al 31.12.2015 gestiva i Servizi Socio-Assistenziali in Convenzione.

L'Unione dei Comuni Nord Est Torino è un Ente locale costituito allo scopo di esercitare congiuntamente una pluralità di funzioni di competenza dei comuni, così come previsto dall'art. 32 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali (decreto legislativo 267 del 18/8/2000).

L'Unione ha potestà regolamentare per la disciplina della propria organizzazione, per lo svolgimento delle funzioni ad essa affidate e per i rapporti anche finanziari con i comuni.

Alle Unioni di comuni si applicano, in quanto compatibili, i principi previsti per l'ordinamento dei comuni.

Le finalità e i principi generali di funzionamento dell'Unione sono stabiliti con proprio Statuto disponibile sul sito internet all'indirizzo www.unionenet.it.

L'Unione N.E.T. gestisce le seguenti funzioni:

- ASSISTENZA: funzione trasferita dai Comuni di Leini, San Benigno C.se, Settimo T.se e Volpiano. I servizi socio-assistenziali trasferiti erano gestiti dal disciolto Consorzio Intercomunale Servizi Sociali alla Persona (CISSP);
- SPORTELLINO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP) E COMMERCIO: funzione trasferita dai Comuni di Borgaro, San Mauro, Settimo T.se e Volpiano. Occorre precisare che dall'1.5.2021 il Comune di Settimo T.se ha reinternalizzato le attività riferite al "Commercio"
- STAZIONE APPALTANTE - CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA – Il servizio è gestito attraverso convenzione tra Unione NET e:
 - Comuni di Borgaro T.se, Caselle T.se, Leini, S. Mauro T.se, Settimo T.se, Volpiano e Consorzio di Bacino – Delib. C.U. 18.11.2019 N. 20
 - Fondazione Torino Musei – Delib. C.U. 18.11.2019 N. 20

Il personale, all'1.1.2021 si compone di 46 unità a tempo indeterminato delle quali:

- n. 34 dipendenti dall'Unione dei Comuni Nord Est Torino a tempo indeterminato; nel corso del 2020 infatti 2 assistenti sociali hanno rassegnato le dimissioni e si provvederà alla loro sostituzione entro giugno 2021; una impiegata amministrativa ha ottenuto mobilità esterna presso altro Ente.

- n. 12 unità in assegnazione temporanea, sino al 31.5.2021 e n. 8 sino al 31.12.2021 dai Comuni di Settimo T.se, Borgaro T.se e S. Mauro T.se

In relazione poi alle attività legate al R.E.I./Fondo Povertà la quota di personale a tempo determinato è così definita:

- N. 2 AA.SS. su Fondo Povertà
- N. 1 A.S. su R.E.I.

Le assunzioni sono state perfezionate attraverso scorrimento di propria graduatoria concorsuale in corso di validità.

Inoltre si segnala che l'Unione ha partecipato all'iniziativa del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, riguardante l'applicazione dell'art. 1 comma 797 e ss. L. 178/2020 riferito al potenziamento dei servizi sociali territoriali, che si traduce nella possibilità di assumere assistenti sociali fruendo di contributo dello stato. Da luglio l'Amministrazione dovrebbe essere informata dell'esito della procedura e dunque procedere a scorrimento della propria graduatoria in corso di validità.

Con deliberazione G.U. n. 14 del 22.3.2021, è stato approvato il Piano Azioni Positive triennio 2021/2023, condiviso con il Comitato Unico di Garanzia, (i cui componenti sono stati confermati con Det. 146/2021) per favorire l'adozione di misure che garantiscano effettive pari opportunità nelle condizioni di lavoro e di sviluppo professionale e tengano conto anche della posizione delle lavoratrici e dei lavoratori in seno alla famiglia;

L'Unione si colloca nell'area Nord Est del Comune di Torino il cui ambito territoriale coincide con quello dei n. 7 Comuni che la costituiscono la cui dimensione, in termini di popolazione, è così riassunta:

Comuni	popolazione
	al 31/12/2019
Borgaro Torinese	11.931
Caselle Torinese	14.003
Leini	16.477
San Benigno Canavese	6.024
San Mauro Torinese	18.908
Settimo Torinese	46.925
Volpiano	15.453
totali	129.721

Maggiori informazioni sui Comuni possono essere reperite nel citato Documento Unico di Programmazione dell'Unione, oltre che sui siti internet istituzionali a cui si può accedere da link sul sito dell'Unione stessa.

Come opera l'Unione

Nella propria azione amministrativa, l'Unione tende al costante miglioramento dei servizi offerti e all'allargamento della loro fruibilità, alla rapidità e semplificazione degli interventi di sua competenza ed al contenimento dei costi.

L'Unione si conforma ai seguenti principi e criteri:

1. garantire legittimità, regolarità, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, nonché la congruenza tra risultati conseguiti ed obiettivi predefiniti dagli organi politici;
2. raccordare la propria azione amministrativa con quella degli altri Enti pubblici operanti sul territorio;
3. gestire i rapporti con i Comuni partecipanti e con gli altri enti pubblici sulla base del principio della leale collaborazione;
4. organizzare l'apparato burocratico secondo criteri di responsabilità e di separazione funzionale tra indirizzo politico e gestione;
5. assumere e gestire i servizi pubblici locali secondo criteri di economicità, efficacia ed efficienza;
6. promuovere la semplificazione dell'attività amministrativa.

Programmi strategici definiti nel Documento Unico di Programmazione - 2021-2023

L'Amministrazione definisce, di anno in anno, i propri programmi strategici nel Documento Unico di Programmazione

Il D.U.P. vigente, approvato con delib. C.U. n. 13/2020 riguarda il periodo 2021/2023 e può essere letto integralmente sul sito internet dell'Unione.

Utilizzando la terminologia prevista dalla legge, gli obiettivi strategici afferiscono alle seguenti Missioni di Bilancio:

<i>N°</i>	<i>Denominazione</i>
01	<u>Servizi istituzionali, generali e di gestione</u>
12	<u>Diritti sociali, Politiche sociali e famiglia</u>
14	<u>Sviluppo Economico e di competitività</u>

Dai programmi strategici agli obiettivi del Piano Esecutivo di Gestione 2021

Il D.U.P. è diviso in due grandi sezioni: una che individua e descrive la programmazione strategica e una che individua la programmazione operativa di attuazione delle strategie; la programmazione operativa è articolata rispetto alle missioni e ai programmi definiti ai sensi del D.Lgs. 118/2011.

Le azioni operative definite per le missioni ed i programmi individuati nel D.U.P. sono declinati e articolati in obiettivi gestionali del P.E.G.: per ciascun obiettivo sono individuate le risorse finanziarie eventualmente necessarie, le azioni da attivare per la sua realizzazione, le risorse umane e strumentali.

Con il Piano Esecutivo di Gestione vengono individuate: le risorse finanziarie, in conformità alle previsioni del Bilancio annuale, gli obiettivi e la dotazione delle risorse per la realizzazione degli stessi.

Le dotazioni finanziarie indicate nel P.E.G., unitamente alle risorse umane ed a quelle strumentali sono assegnate ai Dirigenti Responsabili.

L'organigramma dell'Ente prevede una struttura organizzativa articolata in Settori, Aree/Servizi, nel rispetto della quale si è provveduto a definire gli obiettivi operativi-gestionali discendenti dalle missioni e programmi definiti nel D.U.P.

Obiettivi assegnati al personale dirigenziale

Ogni Dirigente ha prima di tutto l'obiettivo basilare di garantire la continuità e la qualità di tutti i servizi di sua competenza, mediante l'ottimizzazione delle risorse (economiche, finanziarie, di personale e tecniche) assegnate, in un'ottica di contenimento della spesa pubblica, così come previsto dalle vigenti disposizioni normative.

Dagli obiettivi del P.E.G. come sottoelencati per l'anno 2021, sono individuati gli obiettivi di maggiore rilevanza ovvero misurabili, e per i quali vengono predisposte apposite schede di rilevazione con pesi e indicatori.

Per quanto concerne gli indicatori si precisa che, per alcuni obiettivi, si ritiene ragionevolmente significativo misurare la concreta realizzazione delle azioni previste nel rispetto dei tempi attesi, per altri invece si individuano specifiche misurazioni quantitative e/o qualitative.

Si terrà conto delle risultanze degli specifici indicatori nella fase di report, ai fini della valutazione, come riportato nel successivo specifico paragrafo.

Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione della performance

Il presente Piano triennale della Performance e la successiva Relazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi (redatta a consuntivo) sono resi pubblici mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale dell'Ente.

E' altresì compito assegnato ad ogni Dirigente e/o titolare di Posizione Organizzativa informare i collaboratori di riferimento in merito al presente Piano e alla relativa Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorare la comprensione e facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

Misurazione e valutazione

Come accennato in precedenza, sono predisposte per gli obiettivi di maggiore rilevanza ovvero misurabili, apposite schede con la definizione dell'obiettivo stesso, dei relativi indicatori di performance sia per il dirigente che per la posizione organizzativa che per i dipendenti coinvolti. Gli obiettivi coinvolgeranno per l'anno 2021 tutti i settori, seppur in numero variabile. Gli obiettivi dell'anno in corso, in buona misura, tendono a fornire ai cittadini ulteriori servizi che possano alleviare le difficoltà derivanti dalla complessa fase socio-economica legata alla pandemia da covid19.

Inoltre è obiettivo dell'Amministrazione organizzare la presenza del personale negli uffici, redigendo il P.O.L.A. ed aggiornando il Regolamento del Lavoro Agile.

La fase di report relativa al raggiungimento degli obiettivi sarà elaborata sia con relazioni descrittive rispetto alle attività svolte, alle criticità riscontrate ed ai risultati conseguiti sia con le risultanze di cui alle citate schede.

La valutazione di performance organizzativa e individuale sarà esposta attraverso apposite schede, individuando indicatori e pesi differenziati in ordine al ruolo ed alla categoria professionale.

Anticorruzione e Trasparenza

Con decreto del Presidente dell'Unione N. 12 in data 15.6.2020 è stato nominato il "Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza" nella persona del Segretario Generale.

Di seguito l'illustrazione sintetica relativa alle attività pianificate per l'anno 2021

- Con deliberazione di Giunta Unione n. 17 del 31.3.2021 è stato approvato il Piano Triennale Prevenzione Corruzione ed il Programma Triennale Trasparenza ed Integrità. Tale Piano recepisce il consolidamento organizzativo ed istituzionale dell'Ente, con riferimento specifico alla gestione dei Servizi Socio-Assistenziali e della Stazione Appaltante per l'affidamento degli appalti di lavori, servizi e forniture in ottemperanza al D.Lgs 50/2016 e s.m.i.
- Programmazione delle sessioni semestrali di controllo in fase successiva all'adozione degli atti, ai sensi art. 147 bis del D. Lgs. 190/2012 secondo quanto stabilito dal relativo regolamento approvato con deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 3 del 05.02.2013.
- Programmazione delle sessioni semestrali di controllo interno sugli atti amministrativi con riferimento alle verifiche qualitative/quantitative delle determinazioni, contratti e, più in

generale, degli atti emessi dai Settori dell'Ente con riferimento al Piano triennale di prevenzione della corruzione.

OBIETTIVI ANNO 2021

Di seguito si elencano gli obiettivi oggetto di misurazione e valutazione, fermi restando gli obiettivi generali e di settore volti a garantire la gestione efficiente ed efficace dei servizi, nel rispetto degli adempimenti e delle scadenze riferite agli stessi.

MISSIONE 01

Servizi generali, istituzionali e di gestione

SERVIZI FINANZIARI

Dirigente: Dott. Stefano MAGGIO

TITOLO	Scad.	PERF.
INTERVENTI E ATTIVITA' STRAORDINARIE PER FRONTEGGIARE SITUAZIONI DI DIFFICOLTA' ECONOMICA E SOCIALE NELL'AMBITO DELL'EMERGENZA SANITARIA: ATTUAZIONE PARTI DI COMPETENZA E RENDICONTAZIONE FINANZIARIA FINALE	31.12.2021	S

SERVIZIO PATRIMONIO E INFORMATICA

Dirigente : Dott. Stefano MAGGIO

TITOLO	Scad.	PERF
		.
Stazione appaltante presso Unione N.E.T. quale Centrale di Committenza: attuazione delle relative Convenzioni	31.12.2021	S
Definizione ed attuazione di azioni per affrontare la pandemia da Covid-19	31.12.2021	S
Predisposizione di nuove sedi in uso a Unione N.E.T.	31.12.2021	S

SERVIZIO PERSONALE/SEGRETERIA

Dirigente: Dott. Stefano MAGGIO

TITOLO	Scad.	PERF
		.
LE NUOVE LINEE GUIDA SULLA FORMAZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI	31.12.2021	S

DALL'1.1.2022: ANALISI DI STRUTTURA ED AVVIO PROCESSO		
P.O.L.A. E REGOLAMENTO SMART WORKING - PREDISPOSIZIONE	31.12.2021	S

MISSIONE 12

DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

SETTORE SOCIO-ASSISTENZIALE

Dirigente: Dott. Stefano MAGGIO

TITOLO	Scad.	PERF.
RIORGANIZZAZIONE GESTIONALE ED OPERATIVA DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE - TRASVERSALE	31.12.2021	S
IMPLEMENTAZIONE ATTIVITÀ ESTIVA E PROGETTAZIONE NUOVE ATTIVITÀ A FAVORE DI DISABILI	31.12.2021	S
IMPLEMENTAZIONE NUOVE ATTIVITÀ E PROGETTAZIONI (ATTIVAZIONE SERVIZIO DI EDUCATIVA DI STRADA E RIASSETTO ATTIVITÀ EDUCATIVE) A FAVORE DI FAMIGLIE E MINORI	31.12.2021	S
ATTIVAZIONE DI UN PROGETTO RIVOLTO AGLI ANZIANI, I QUALI POTRANNO USFRUIRE DEI SERVIZI MESSI LORO A DISPOSIZIONE DA PERSONALE QUALIFICATO, CHE SI SPOSTERÀ NELLE AREE PIÙ DISAGIATE SU UN MEZZO APPPOSITAMENTE ATTREZZATO.	31.12.2021	S
ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO DI SOSTEGNO AGLI ADULTI FRAGILI	31.12.2021	S

SERVIZIO TUTELE

Dirigente: Dott.ssa Bruna MARINO

TITOLO	Scad.	PERF.
RIDEFINIZIONE ITER RENDICONTAZIONI AI TRIBUNALI DI TORINO/IVREA/ASTI IN RELAZIONE ALLE RICHIESTE SPECIFICHE PER L'ANNUALITÀ 2021	31.12.2021	S

MISSIONE 14
SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'

SUAP - COMMERCIO

Dirigente: Dott. Stefano MAGGIO

TITOLO	Scad.	PERF.
GESTIONE DEL PASSAGGIO DELLE COMPETENZE RELATIVE AL COMMERCIO DALL'UNIONE N.E.T. AL COMUNE DI SETTIMO T.SE. GESTIONE DELL'INSERIMENTO DEL COMUNE DI VOLPIANO NELLA GESTIONE SUAP UNIONENET. GESTIONE DELLE PROBLEMATICHE CONNESSE ALL'EMERGENZA COVID-19 PER L'ANNO 2021. RINNOVO DELLE CONCESSIONI DEGLI OPERATORI MERCATALI.	31.12.2021	S
