



UNIONE DEI COMUNI NORD EST TORINO

P.E.G. – PIANO DEGLI OBIETTIVI PIANO DELLA PERFORMANCE TRIENNIO ANNI 2017/2019

Approvato con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 23 del 17.5.2017

Introduzione

Il Piano della Performance è il documento programmatico con cui l'Ente individua:

- a) gli indirizzi e gli obiettivi strategici che guidano l'azione amministrativa nel triennio di riferimento;
- b) gli obiettivi operativi annuali assegnati al personale dirigenziale;
- c) i relativi indicatori che permetteranno la misurazione e la valutazione della performance ottenuta.

L'arco temporale di riferimento del presente Piano è il triennio 2017-2019

Gli obiettivi operativi si riferiscono al corrente anno 2017 e verranno aggiornati annualmente. Ogni anno l'Ente chiarisce gli indirizzi strategici e gli obiettivi operativi che perseguono la massima efficacia, efficienza ed economicità di funzionamento della propria struttura organizzativa. Secondo la legge, tale operazione deve avere una visione triennale, con chiara definizione dei traguardi annuali.

Con questo Piano sono definiti gli indirizzi e gli obiettivi per l'anno 2017, per permettere la piena efficienza ed efficacia del funzionamento degli uffici e dei servizi erogati al territorio e ai Cittadini.

Il Piano della Performance è rivolto sia al personale, sia ai Cittadini. Esso persegue obiettivi di trasparenza, anche mediante la scelta di un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico.

Dichiarazione di affidabilità dei dati

Tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici dell'Unione. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa in materia di trasparenza, certezza, chiarezza e precisione dei dati.

Processo seguito per la predisposizione del Piano

Con deliberazione n. 31 in data 13.12.2016, il Consiglio dell'Unione ha approvato il Bilancio di Previsione 2017 e con deliberazione n. 30 in data 13.12.2016 il Consiglio ha approvato l'aggiornamento del Documento Unico di Programmazione 2017/2019 con il quale sono stati individuati i programmi che l'Amministrazione intende realizzare.

Con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 68/2016 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione – parte contabile 2017/2019 a cui si intende unificato organicamente il presente documento “Piano Esecutivo di Gestione – Piano della Performance”, in applicazione dell'art. 169, comma 3 bis, del TUEL 267/2000, come introdotto dall'art. 3 del D.L. 174/2012, convertito con modificazioni dalla L. 213/2012.

Gli obiettivi delle strutture e dei Dirigenti sono stati definiti in modo da essere:

- rilevanti e pertinenti
- specifici e misurabili
- tali da determinare un significativo miglioramento
- annuali (salve eccezioni)
- commisurati agli standard
- confrontabili nel tempo
- correlati alle risorse disponibili.

Tali obiettivi di gestione sono affidati, unitamente alle dotazioni necessarie (finanziarie, umane e strumentali), ai Dirigenti.

I Dirigenti, entro 30 giorni dall'approvazione del presente Piano, tradurranno gli obiettivi assegnati in obiettivi per ogni singolo funzionario titolare di Posizione Organizzativa e comunicheranno adeguatamente agli altri dipendenti gli obiettivi loro assegnati, al fine di garantire la partecipazione di tutto il personale al perseguimento degli obiettivi stessi.

In ogni momento del ciclo annuale di gestione della performance è diritto-dovere degli attori coinvolti nel processo di aggiornare gli obiettivi e i relativi indicatori, in presenza di novità importanti ai fini della loro rilevanza e raggiungibilità.

La data del 31 dicembre è il termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali.

Principio di miglioramento continuo

L'Unione persegue il fine di migliorare continuamente e affinare progressivamente il sistema di raccolta e comunicazione dei dati di performance.

Pertanto il presente documento potrà essere modificato ed integrato sulla base di ulteriori dati ed aggiornato tempestivamente anche in funzione della sua visibilità al cittadino.

L'Unione dei Comuni Nord Est Torino – dati statistici

L'Unione dei Comuni Nord Est Torino, è stata costituita in data 17 febbraio 2011 dai Comuni di Borgaro, Caselle, San Benigno, San Mauro, Settimo e Volpiano. A decorrere dall'1.1.2016 ne fa parte il Comune di Leini, che sino al 31.12.2015 gestiva i Servizi Socio-Assistenziali in Convenzione.

L'Unione dei Comuni Nord Est Torino è un Ente locale costituito allo scopo di esercitare congiuntamente una pluralità di funzioni di competenza dei comuni, così come previsto dall'art. 32 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali (decreto legislativo 267 del 18/8/2000).

L'Unione ha potestà regolamentare per la disciplina della propria organizzazione, per lo svolgimento delle funzioni ad essa affidate e per i rapporti anche finanziari con i comuni.

Alle Unioni di comuni si applicano, in quanto compatibili, i principi previsti per l'ordinamento dei comuni.

Le finalità e i principi generali di funzionamento dell'Unione sono stabiliti con proprio Statuto disponibile sul sito internet all'indirizzo www.unionenet.it.

L'Unione N.E.T. gestisce le seguenti funzioni:

- ASSISTENZA: funzione trasferita dai Comuni di Leini, San Benigno C.se, Settimo T.se e Volpiano. I servizi socio-assistenziali trasferiti erano gestiti dal disciolto Consorzio Intercomunale Servizi Sociali alla Persona (CISSP);
- SPORTELLLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP)-COMMERCIO: funzione trasferita dai Comuni di Borgaro, San Mauro e Settimo

- COMMERCIO – funzione trasferita dal Comune di S. Benigno C.se
- STAZIONE APPALTANTE - CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA – Il servizio è gestito attraverso convenzione tra Unione NET e:
 - Comuni di Borgaro T.se, Caselle T.se, S. Mauro T.se, Settimo T.se e Volpiano – Delib. C.U. n. 3 del 3.2.2015.
 - Consorzio di Bacino 16 - Delib. C.U. n. 27 del 28.7.2015
 - Comune di Leini – Delib. C.U. n. 16 del 20.7.2016

Il personale alla data dell'1.1.2017, si compone di 48 unità delle quali 38 direttamente dipendenti dall'Unione dei Comuni Nord Est Torino e 10 unità in distacco funzionale dai Comuni di Settimo T.se, Borgaro T.se e S. Mauro T.se.

Con deliberazione G.U. n. 28 in data 30.5.2016, è stato approvato il Piano Azioni Positive triennio 2016/2018, condiviso con il Comitato Unico di Garanzia (nomina con Det. 110/2016) per favorire l'adozione di misure che garantiscano effettive pari opportunità nelle condizioni di lavoro e di sviluppo professionale e tengano conto anche della posizione delle lavoratrici e dei lavoratori in seno alla famiglia;

L'Unione si colloca nell'area Nord Est del Comune di Torino il cui ambito territoriale coincide con quello dei n. 7 Comuni che la costituiscono la cui dimensione, in termini di popolazione, è così riassunta:

comuni	popolazione
	al 31/12/2015
Borgaro Torinese	13.592
Caselle Torinese	19.136
Leini	16.356
San Benigno Canavese	5.992
San Mauro Torinese	19.085
Settimo Torinese	47.669
Volpiano	15.416
totali	137.246

Maggiori informazioni sui Comuni possono essere reperiti sui siti internet istituzionali a cui si può accedere da link sul sito dell'Unione stessa.

Come opera l'Unione

Nella propria azione amministrativa, l'Unione tende al costante miglioramento dei servizi offerti e all'allargamento della loro fruibilità, alla rapidità e semplificazione degli interventi di sua competenza ed al contenimento dei costi.

L'Unione si conforma ai seguenti principi e criteri:

1. garantire legittimità, regolarità, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, nonché la congruenza tra risultati conseguiti ed obiettivi predefiniti dagli organi politici;
2. raccordare la propria azione amministrativa con quella degli altri Enti pubblici operanti sul territorio;
3. gestire i rapporti con i Comuni partecipanti e con gli altri enti pubblici sulla base del principio della leale collaborazione;
4. organizzare l'apparato burocratico secondo criteri di responsabilità e di separazione funzionale tra indirizzo politico e gestione;
5. assumere e gestire i servizi pubblici locali secondo criteri di economicità, efficacia ed efficienza;
6. promuovere la semplificazione dell'attività amministrativa.

Programmi strategici definiti nel Documento Unico di Programmazione - 2017-2019

L'Amministrazione definisce, di anno in anno, i propri programmi strategici nel Documento Unico di Programmazione

Il D.U.P. vigente, approvato con delib. C.U. 30/2016 riguarda il periodo 2017-2019 e può essere letto integralmente sul sito internet dell'Unione.

Utilizzando la terminologia prevista dalla legge, gli obiettivi strategici afferiscono alle seguenti Missioni di Bilancio:

<i>N°</i>	<i>Denominazione</i>
01	<u>Servizi istituzionali, generali e di gestione</u>
12	<u>Diritti sociali, Politiche sociali e famiglia</u>
14	Sviluppo Economico e di competitività

Dai programmi strategici agli obiettivi del Piano Esecutivo di Gestione 2017

Il D.U.P. è diviso in due grandi sezioni: una che individua e descrive la programmazione strategica e una che individua la programmazione operativa di attuazione delle strategie; la programmazione operativa è articolata rispetto alle missioni e ai programmi definiti ai sensi del D.Lgs. 118/2011.

Le azioni operative definite per le missioni ed i programmi individuati nel D.U.P. sono declinati e articolati in obiettivi gestionali del P.E.G.: per ciascun obiettivo sono individuate le risorse finanziarie eventualmente necessarie, le azioni da attivare per la sua realizzazione, le risorse umane e strumentali.

Con il Piano Esecutivo di Gestione vengono individuate: le risorse finanziarie, in conformità alle previsioni del Bilancio annuale, gli obiettivi e la dotazione delle risorse per la realizzazione degli stessi.

Le dotazioni finanziarie indicate nel P.E.G., unitamente alle risorse umane ed a quelle strumentali sono assegnate ai Dirigenti Responsabili.

L'organigramma dell'Ente prevede una struttura organizzativa articolata in Settori, Aree/Servizi, nel rispetto della quale si è provveduto a definire gli obiettivi operativi-gestionali discendenti dalle missioni e programmi definiti nel D.U.P.

Obiettivi assegnati al personale dirigenziale

Ogni Dirigente ha prima di tutto l'obiettivo basilare di garantire la continuità e la qualità di tutti i servizi di sua competenza, mediante l'ottimizzazione delle risorse (economiche, finanziarie, di personale e tecniche) assegnate, in un'ottica di contenimento della spesa pubblica, così come previsto dalle vigenti disposizioni normative.

Dagli obiettivi del P.E.G., sono individuati gli obiettivi di maggiore rilevanza ovvero misurabili, come sottoelencati per l'anno 2017 e per i quali vengono predisposte apposite schede di rilevazione con pesi e indicatori.

Per quanto concerne gli indicatori si precisa che, per alcuni obiettivi, si ritiene ragionevolmente significativo misurare la concreta realizzazione delle azioni previste nel rispetto dei tempi attesi, per altri invece si individuano specifiche misurazioni quantitative e/o qualitative.

Si terrà conto delle risultanze degli specifici indicatori nella fase di report, ai fini della valutazione, come riportato nel successivo specifico paragrafo.

Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione della performance

Il presente Piano triennale della Performance e la Relazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi (redatta a consuntivo) sono resi pubblici mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale dell'Ente.

E' altresì compito assegnato ad ogni Dirigente e/o titolare di Posizione Organizzativa informare i collaboratori di riferimento in merito al presente Piano e alla relativa Relazione, rendendosi

disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorare la comprensione e facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

Misurazione e valutazione

Ai fini della corresponsione degli strumenti premiali e fatte salve ulteriori formulazioni alla luce dei decreti di prossima approvazione (Riforma della Pubblica Amministrazione), trova applicazione il vigente “Sistema di misurazione e di valutazione della performance” approvato con deliberazione della Giunta dell’Unione n. 20 del 21.4.2016.

Come accennato in precedenza, verranno predisposte, per gli obiettivi di maggiore rilevanza ovvero misurabili, apposite schede con la definizione dell’obiettivo stesso, dei relativi indicatori di performance sia per il dirigente che per la posizione organizzativa che per i dipendenti coinvolti.

Tali schede coinvolgeranno, per l’anno 2017, tutti i settori, seppur in numero variabile.

La fase di report relativa al raggiungimento degli obiettivi sarà elaborata sia con relazioni descrittive rispetto alle attività svolte, alle criticità riscontrate ed ai risultati conseguiti sia con le risultanze di cui alle citate schede.

Anticorruzione e Trasparenza

Di seguito l’illustrazione sintetica relativa alle attività pianificate per l’anno 2017.

- Con deliberazione di Giunta Unione n.4 del 27.1.2017 è stato approvato il Piano Triennale Prevenzione Corruzione ed il Programma Triennale Trasparenza ed Integrità. Tale Piano recepisce il consolidamento organizzativo ed istituzionale dell’Ente, con riferimento specifico alla gestione dei Servizi Socio-Assistenziali e della Stazione Appaltante per l’affidamento degli appalti di lavori, servizi e forniture in ottemperanza al D.Lgs 50/2016 e s.m.i.
- Programmazione delle sessioni semestrali di controllo in fase successiva all’adozione degli atti, ai sensi art. 147 bis del D. Lgs. 190/2012 secondo quanto stabilito dal relativo regolamento approvato con deliberazione del Consiglio dell’Unione n. 3 del 05.02.2013.
- Programmazione delle sessioni semestrali di controllo interno sugli atti amministrativi con riferimento alle verifiche qualitative/quantitative delle determinazioni, contratti e, più in generale, degli atti emessi dai Settori dell’Ente con riferimento al Piano triennale di prevenzione della corruzione.

Con decreto del Presidente dell’Unione N. 1 in data 26.1.2017 è stato nominato il “Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza” nella persona del Segretario Generale.

OBIETTIVI ANNO 2017

Di seguito si elencano gli obiettivi oggetto di misurazione e valutazione, fermi restando gli obiettivi generali e di settore volti a garantire la gestione efficiente ed efficace dei servizi, nel rispetto degli adempimenti e delle scadenze riferite agli stessi.

MISSIONE 01

Servizi generali, istituzionali e di gestione

SERVIZI FINANZIARI

Dirigente responsabile: Dott.ssa Ulrica Sugliano

Responsabile P.O.: Dott.ssa Maria Chirumbolo

TITOLO	Scad.
Predisposizione e approvazione rendiconto 2016, completo del Conto Economico e dello Stato Patrimoniale elaborati secondo i nuovi principi contabili e nuovi modelli, e consolidamento della contabilità in partita doppia.	31.12.2017
Rendicontazione alla Regione Piemonte dell'attività svolta dai servizi socio-assistenziali nell'anno 2016 e delle spese relative (di cui all'art. 4 , comma 1, lettera K, della L.R. n. 1/2004) in base ai termini di presentazione e ai nuovi modelli di rendicontazione sperimentali approvati dalla regione per adeguarli agli schemi di bilancio armonizzato e alle richieste dell'ISTAT .	31.07.2017

SERVIZIO PATRIMONIO E INFORMATICA

Dirigente responsabile: Dott. Stefano MAGGIO

Responsabile P.O.: Dott. Marco TRANCHERO

TITOLO	Scad.
Stazione appaltante presso Unione NET quale Centrale di committenza: attuazione Convenzione con i Comuni	31.12.2017
Testo unico in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008): attuazione programma di formazione dei lavoratori e del loro rappresentante e sorveglianza sanitaria	31.12.2017

SERVIZIO PERSONALE

Dirigente responsabile: Dott. Stefano MAGGIO

TITOLO	Scad.
Aggiornamento sistema di misurazione e valutazione della Performance Organizzativa alla luce della Riforma della Pubblica Amministrazione - c.d. "RIFORMA MADIA"	31.12.2017
Avvio nuovo sistema di gestione, monitoraggio e reportistica della spesa del personale alla luce del sistema contabile armonizzato ex D.L.vo 118/2011	31.12.2017

MISSIONE 12

DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

DIRIGENTE: Dott. Stefano MAGGIO

OBIETTIVI TRASVERSALI ALLE AREE SPECIALISTICHE

TITOLO	Scad.
AREE MINORI, ANZIANI-ADULTI, DISABILI progetto sia e interconnessioni con regolamento economica	31.12.2017
AREE ANZIANI - DISABILI Inserimenti residenziali di persone non autosufficienti – Regolamento per la compartecipazione al costo della quota socio-assistenziale	31.12.2017
AREE MINORI, ADULTI Progetto Centro Famiglia: potenziamento delle attività trasversali e collaborazione con il terzo settore	31.12.2017
AREE MINORI, ANZIANI-ADULTI, DISABILI Estraneità affettiva ed economica ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 (Riforma ISEE) – Regolamento per la definizione delle procedure per il rilascio della attestazione	31.12.2017

AREA ADULTI - ANZIANI – Responsabile P.O.: Dott.ssa Paola PECORARI

TITOLO	Scad.
Ridefinizione del ruolo dell'Assistente Sociale all'interno della riorganizzazione dell'Ufficio Casa del Comune di Settimo T.se	31.12.2017

AREA DISABILI – RESPONSABILE P.O.: Dott.ssa Barbara FANTINO

TITOLO	Scad.
Servizi per la disabilità – Interconnessioni con il territorio	31.12.2017

SERVIZIO TUTELE

Dirigente: Dott.ssa Bruna MARINO

TITOLO	Scad.
Gestione Tutela: Ridefinizione iter rendicontazioni ai Tribunali di Torino/Ivrea in relazione alle richieste specifiche per l'annualità 2017	31.12.2017

MISSIONE 14 – SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'

Dirigente responsabile: Dott. Stefano MAGGIO

Responsabile P.O.: Dott. Giuseppe CORNERO

Coordinatore Sportello P.O.: Sig. Enzo CALDARELLI

TITOLO	Scad.
Completa applicazione dei D.lgs.126/2016 e 222/2016 relativi alle modifiche dei procedimenti amministrativi di competenza del SUAP in ambito edilizio, commerciale, di polizia amministrativa ed artigianale (adeguamento modulistica, riformulazione procedure di controllo degli atti, predisposizione degli atti finali)	31.12.2017
Garantire la gestione locale e associata dei procedimenti amministrativi incrementando la funzione consulenziale degli operatori a supporto sia dei professionisti (commercialisti, tecnici, ecc.) che presentano le istanze sia verso gli operatori commerciali, a fronte della riorganizzazione del servizio dall'1.4.2017.	31.12.2017

Anticorruzione e Trasparenza

Di seguito l'illustrazione sintetica relativa alle attività pianificate per l'anno 2017.

- Con deliberazione di Giunta Unione n.4 del 27.1.2017 è stato approvato il Piano Triennale Prevenzione Corruzione ed il Programma Triennale Trasparenza ed Integrità. Tale Piano recepisce i cambiamenti organizzativi ed istituzionali formalizzati a fine anno 2015 in particolar modo per quanto attiene la riassunzione da parte dei Comuni di Borgaro T.se, Caselle T.se, S. Mauro T.se e Settimo T.se della funzione Sicurezza, l'ingresso nell'Unione del Comune di Leini e il conseguente ulteriore consolidamento del settore Assistenza; il

consolidamento della Stazione Appaltante per l'affidamento degli appalti di lavori, servizi e forniture in ottemperanza al D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

- Programmazione delle sessioni semestrali di controllo in fase successiva all'adozione degli atti, ai sensi art. 147 bis del D. Lgs. 190/2012 secondo quanto stabilito dal relativo regolamento approvato con deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 3 del 05.02.2013.
- Programmazione delle sessioni semestrali di controllo interno sugli atti amministrativi con riferimento alle verifiche qualita/quantitative delle determinazioni, contratti e, più in generale, degli atti emessi dai Settori dell'Ente con riferimento al Piano triennale di prevenzione della corruzione.

Con decreto del Presidente dell'Unione N. 1 in data 26.1.2017 è stato nominato il "Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza" nella persona del Segretario Generale.

Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione della performance

Il presente Piano triennale della Performance e la Relazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi (redatta a consuntivo) sono resi pubblici mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale dell'Ente.

E' altresì compito assegnato ad ogni Dirigente e/o titolare di Posizione Organizzativa informare i collaboratori di riferimento in merito al presente Piano e alla relativa Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorare la comprensione e facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

Misurazione e valutazione

Ai fini della corresponsione degli strumenti premiali e fatte salve ulteriori formulazioni alla luce dei decreti di prossima approvazione (Riforma della Pubblica Amministrazione), trova applicazione il vigente "Sistema di misurazione e di valutazione della performance" approvato con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 20 del 21.4.2016.

Come accennato in precedenza, verranno predisposte, per gli obiettivi di maggiore rilevanza ovvero misurabili, apposite schede con la definizione dell'obiettivo stesso, dei relativi indicatori di performance sia per il dirigente che per la posizione organizzativa che per i dipendenti coinvolti.

Tali schede coinvolgeranno, per l'anno 2017, tutti i settori, seppur in numero variabile.

La fase di report relativa al raggiungimento degli obiettivi sarà elaborata sia con relazioni descrittive rispetto alle attività svolte, alle criticità riscontrate ed ai risultati conseguiti sia con le risultanze di cui alle citate schede.
