

RISPOSTE AI QUESITI

1. **Nell'art. 8 del Disciplinare di gara (p. 7) si legge che "L'elaborato (...) non dovrà comunque superare le 25 pagine complessive (...), oltre eventuali allegati di natura tecnica nella misura massima di ulteriori 20 pagine." Si chiede se per le 25 pagine complessive si intendano 25 facciate o, considerando 2 facciate per pagina, 50 facciate? Lo stesso si domanda per gli allegati.**
Si intendono 25 facciate, anche per quanto riguarda gli allegati, in quanto si considerano equivalenti i termini pagina e facciata.

2. **Si richiedono i seguenti chiarimenti:**
 - A. **il nominativo dell'attuale gestore dei servizi:**
Cooperativa Sociale P.G. Frassati S.c.s. ONLUS
 - B. **per quanto concerne gli spostamenti sul territorio, si richiede se attualmente gli operatori utilizzino proprie autovetture oppure se usufruiscano di mezzi forniti dall'attuale gestore e in tal caso si richiede quanti siano tali mezzi;**
Attualmente gli operatori usano mezzi propri
 - C. **per quanto concerne lo spostamento quotidiano da un utente all'altro, si richiede di conoscere l'indicazione media dei chilometri percorsi dagli operatori nel corso degli ultimi due anni;**
Nel 2015 sono stati percorsi circa 79.429 Km mentre nel 2016 (mesi gennaio – novembre) sono stati percorsi 65.943 Km
 - D. **per quanto concerne gli utenti attualmente in carico, se ne richiede cortesemente la tipologia, il numero attuale e la relativa distribuzione sul territorio;**
In relazione ai dati richiesti, si rimanda alla **TABELLA A**, pubblicata quale **allegato** alle risposte ai quesiti.
 - E. **per quanto concerne il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, si richiede di conoscere, per ogni figura professionale impiegata:**
 - **il CCNL di riferimento;**
 - **i relativi scatti di anzianità, i livelli di inquadramento e l'eventuale percentuale di part-time;**
 - **il trattamento previdenziale e pensionistico ed eventuali condizioni di miglior favore (es. superminini assorbibili e non);**
 - **lo stato di aggiornamento dei singoli operatori impiegati relativamente ai corsi di formazione cogente (es. D.Lgs. 81/2008, HACCP);**In relazione ai dati richiesti, si rimanda alla **TABELLA B**, pubblicata quale **allegato** alle risposte ai quesiti.
 - F. **con riferimento all'offerta tecnica, si chiede se l'indice e la copertina siano escluse dal numero massimo di 25 pagine e se per la redazione del progetto sia ammesso l'utilizzo di carattere di dimensione inferiore a 12 per le tabelle/schemi:**
La copertina e l'indice possono essere escluse dal numero massimo di 25 facciate (vedi risposta a quesito n. 1); per quanto concerne le tabelle/schemi, è ammesso un carattere di dimensione non inferiore a 10.

3. **In riferimento alla procedura di gara per la gestione del servizio di assistenza domiciliare, si chiede se il servizio sia già attivo e nel caso il nominativo dell'attuale gestore. Si richiede inoltre l'elenco del personale attualmente operante con indicazione del CCNL applicato, inquadramento**

contrattuale, monte ore, scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali benefit o condizioni di maggior favore riconosciute.

Vedi risposte al quesito n. 2.

4. **Con riferimento alla procedura per l'affidamento del servizio di Assistenza domiciliare siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:**

A. si richiede quante siano le persone eventualmente da assorbire, il contratto applicato, il livello contrattuale, gli scatti di anzianità e l'inquadramento orario (Full time e % Part Time);

Vedi risposta al quesito n. 2

B. quanti sono mediamente i chilometri percorsi nell'anno 2016?

Vedi risposta al quesito n. 2

C. qual è il numero di utenti assistiti dal 1° gennaio ad oggi suddivisi per tipologia di intervento e Comune di residenza?

Vedi risposta al quesito n. 2

5. **Con riferimento alla procedura in oggetto si richiede:**

A. il nominativo del gestore del servizio;

Cooperativa Sociale P.G. Frassati S.c.s. ONLUS

B. quale sia l'organico attualmente operativo; per cortesia indicare le seguenti specifiche per ogni unità: mansione svolta, contratto applicato, livello di inquadramento contrattuale, se tempo indeterminato o determinato (con quale scadenza) o altri tipi di contratti, se full time o part time (con eventuale orario di part time), data di assunzione e scatti maturati;

Vedi risposta al quesito n. 2

C. i prezzi orari attualmente corrisposti al gestore;

OSS: € 22,08 oltre IVA

OPERATORE B: € 18,46 oltre IVA

D. se gli operatori utilizzano automezzi di proprietà o automezzi aziendali;

Vedi risposta al quesito n. 2

E. se è obbligatorio fornire, al personale in servizio, automezzi aziendali o il personale può utilizzare quello proprio (con rimborso km);

Il personale può utilizzare il proprio automezzo, purchè in linea con quanto richiesto dal Capitolato

F. il numero dei km percorsi dal personale nell'anno 2015 e nel corso dell'anno 2016 (gennaio/novembre).

Vedi risposta al quesito n. 2

6. **Con riferimento all'oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:**

A. E' corretto intendere come "copie delle relative tabelle stipendiali" di cui al punto 14 di pag. 7 del Disciplinare di gara e da allegare al Progetto Tecnico, la tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro – Div. IV – "Costo orario del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo – Cooperative Sociali"?

E' corretto, nel caso di offerta presentata da una Cooperativa sociale.

B. Detta tabella, concorre al raggiungimento della misura massima di 20 pagine per gli allegati?

Si conferma.

C. E' corretto formulare il ribasso esclusivamente sul prezzo orario delle prestazioni di tipologia A? Le restanti voci (B-C-D) sono da intendersi fisse e quindi non soggette a ribasso

Come previsto dall'art. 8 del Disciplinare, "[...] L'Impresa nel formulare l'offerta dovrà specificare un unico ribasso percentuale (sia in cifre che in lettere) da applicarsi ai costi orari posti a base

d'asta previsti dal Disciplinare, al netto dell'IVA. [...]". Il ribasso offerto per la prestazione di tipologia A verrà quindi applicato a tutti i costi orari posti a base di gara.

D. Cosa si intende per "servizi che comprendano trasferimenti al di fuori del territorio delimitato dai Comuni afferenti all'intero territorio dell'Unione NET, nonché dell'ex ASL 7 e dal Comune di Torino?"

Si intendono servizi che comprendono trasferimenti (accompagnamenti a visite mediche, accompagnamenti a luoghi neutri, altri trasporti ecc) al di fuori del territorio dell'Unione NET (Borgaro, Caselle, Leini, San Mauro, San Benigno Can.se, Settimo T.se, Volpiano) e dei Comuni che attualmente fanno parte dei Consorzi Socioassistenziali di Chivasso e Gassino (che, insieme ai territori dell'ex CISSP, ora Unione NET, costituivano a suo tempo l'ASL 7)

7. Con riferimento alla procedura in oggetto, si richiedono formalmente i seguenti chiarimenti:

A. Si richiede di confermare, con riferimento all'Art. 8 del Disciplinare di gara BUSTA 2) Offerta tecnica, che per n. pagine massime dell'elaborato s'intende n. 50 facciate complessive dattiloscritte (n. 40 facciate complessive dattiloscritte per gli allegati).

Vedi risposta al quesito n. 1.

B. Con riferimento all'Art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto Revisione prezzi, si chiede di specificare se l'importo contrattuale verrà adeguato anche nel caso di rinnovo dei CCNL di categoria (Es. CCNL Cooperative Sociali scaduto dal 2012).

L'importo contrattuale potrà subire adeguamenti solo ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e di quanto previsto dall'art. 16 del Capitolato prestazionale.

C. Con riferimento all'Art. 9 del Disciplinare di gara C) Valutazione Prezzo, si chiede di confermare che nell'applicazione della formula verrà presa in considerazione la quota oraria ribassata e non la percentuale di ribasso.

Si conferma.

8. Si formulano le seguenti richieste di chiarimento relativamente alla gara in oggetto:

A. Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione della mansione / ruolo ricoperto, dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta;

Vedi risposta a quesito n. 2.

B. Si richiede se i tempi di trasferimento da un utente all'altro siano a carico della ditta aggiudicataria ed in caso di risposta affermativa, si richiede il tempo di spostamento (in minuti) per ciascuna ora lavorata;

I tempi di trasferimento sono a carico della ditta aggiudicataria. Il tempo medio di spostamento è di 12 minuti circa.

C. Si chiede conferma che i rimborsi Km erogati dall'Ente, vengano riconosciuti solo per spostamenti al di fuori dell'Ambito territoriale

Si conferma.

D. Si richiedono i Km mediamente precorsi per lo svolgimento del servizio nel corso del 2015 e, se disponibile, dell'ultimo triennio;

Vedi risposta al quesito n. 2

E. Si richiede il costo storico sostenuto nell'ultimo triennio per interventi di pulizia radicale;

Il costo storico sostenuto nell'ultimo triennio per pulizie radicali ammonta a circa € 800,00.

F. Si richiede se l'attuale gestore abbia messo a disposizione delle vetture per lo svolgimento del servizio ed in caso di risposta affermativa si richiede il numero delle stesse;

L'attuale gestore non ha messo a disposizione autovetture di proprietà del gestore stesso.

G. Si richiede se sia necessaria l'attivazione di una sede operativa;

E' necessaria, secondo quanto previsto dall'art. 6 del Disciplinare di gara.

H. Si richiede se le 25 pagine relative all'offerta tecnica debbano intendersi fronte / retro, per complessive 50 facciate e, analogamente, se le 20 pagine relative agli allegati di natura tecnica debbano intendersi fronte / retro, per complessive 40 facciate. Si richiede altresì se i CV del referente dell'impresa e del personale aggiuntivo possano essere ricompresi negli allegati di natura tecnica.

Vedi risposta al quesito n. 1.

9. In mente della gara d'appalto di cui all'oggetto, con la presente si formula gentile richiesta di chiarimento per i seguenti quesiti:

A. Nome della Ditta che gestisce attualmente il servizio e da quanto tempo;

Cooperativa Sociale P.G. Frassati S.c.s. ONLUS

B. Con riferimento all'art. 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, corre l'obbligo di prelazione del personale attualmente in forze riconoscendo le condizioni economiche, di inquadramento e di anzianità maturate. Per tale motivo siamo a chiedere, al fine di poter formulare offerta congrua, di conoscere CCNL applicato ed l'elenco del personale attualmente in forze nel servizio, con indicazione individuale non nominativa di: a) mansione; b) livello; c) monte ore settimanale; d) scatti di anzianità maturati e maturandi; e) eventuali indennità individuali;

Vedi risposta al quesito n. 2.

C. Si chiede a quanto ammontano le spese di pubblicazione della documentazione di gara che vanno rimborsate alla Stazione Appaltante in caso di aggiudicazione;

Le spese di pubblicazione per ora note ammontano ad € 557,54. Non si è al momento in grado di quantificare le spese di pubblicazione dell'esito.

D. Si chiede di poter conoscere lo storico dei chilometri percorsi dal personale per l'espletamento del servizio;

Vedi risposta al quesito n. 2

E. Si chiede di poter conoscere quali sono i costi orari fatturati attualmente per ciascuna figura professionale presente in servizio;

Vedi risposta al quesito n. 5.

F. Si chiede di poter visionare l'attuale Carta dei Servizi citata all'art. 5 del Disciplinare di gara.

La Carta dei Servizi non era prevista dal Capitolato inerente il precedente affidamento del servizio. La Cooperativa Frassati ha una propria Carta dei Servizi.

10. Con la presente siamo a porre i seguenti quesiti relativi alla gara in oggetto:

A. Posto che i tempi di spostamento sono frutto di un'organizzazione ragionata del servizio al fine di minimizzare e ottimizzare gli stessi, richiediamo l'attuale tempistica media relativa agli spostamenti tra un utente e l'altro e il n° di km annui effettuati dagli operatori, per avere un parametro seppur indicativo dell'incidenza degli stessi

Vedi risposta al quesito n. 2

B. Sono previsti o possono essere richiesti o sono attualmente richiesti interventi al di fuori dell'orario indicato? (Prestazioni effettuate fuori orario/nei giorni festivi)?

Vedi quanto previsto dal Capitolato prestazionale, Articolo 3.A., Punti 8 e 9 delle modalità operative.

C. Attualmente gli operatori utilizzano mezzi propri o dispongono di auto aziendali? Se sì quante?

L'attuale gestore non ha messo a disposizione autovetture di proprietà del gestore stesso.

D. Quanti automezzi speciali/attrezzati per disabili sono attualmente in uso presso il servizio? Sono forniti dall'Ente o dalla Ditta che attualmente gestisce il servizio?

Vedi quanto detto sopra.

- E. Elenco completo del personale attualmente impiegato operante nei servizi oggetto di appalto comprendente CCNL applicato, livello, scatti di anzianità e ore contrattuali**
Vedi risposta al quesito n. 2.
- F. Attualmente gli operatori sono stati dotati di telefono cellulare? Trattasi di smartphone utilizzati eventualmente anche per la rilevazione delle presenze?**
Gli operatori sono dotati di telefono cellulare, non usato attualmente per la rilevazione delle presenze
- G. Quale tipologia di sistema è attualmente in uso per la rilevazione delle presenze?**
Fogli firma presso ogni utente
- H. Qual è l'incidenza media annua chilometrica dei servizi effettuati extra-territorialmente?**
I servizi effettuati extra-territorialmente comportano una percorrenza annua di 8.000 km.
- I. Attualmente è presente un Coordinatore? Se sì per quante ore di presenza è attualmente impiegato?**
Attualmente è presente un Coordinatore, che svolge funzioni di coordinamento tecnico-operativo e professionale del personale impegnato nel Servizio e garantisce la propria reperibilità sia nei confronti degli utenti che nei confronti degli operatori. Partecipa, con periodicità mensile, alle riunioni fra gli O.S.S. e ogni Assistente Sociale di riferimento per la verifica delle situazioni in carico, nonché alle riunioni periodiche con la Responsabile di Area.
- J. È possibile effettuare un sopralluogo conoscitivo del servizio?**
Non è possibile effettuare un sopralluogo poiché il servizio si svolge presso il domicilio degli utenti.
- 11. Con la presente, la scrivente richiede i seguenti chiarimenti relativi alla gara di cui all'oggetto:**
- A. Si richiede il nominativo dell'attuale gestore del servizio e da quanto tempo sia in carica.**
Cooperativa Sociale P.G. Frassati S.c.s. ONLUS
- B. Richiediamo l'elenco non nominativo del personale attualmente in forza, con indicazione della qualifica, dei livelli contrattuali e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati.**
Vedi risposta al quesito n. 2.
- C. Si richiede, qualora previsti, a quanto ammontino i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione.**
Vedi risposta al quesito n. 9.
- D. Si richiede se sia previsto il riconoscimento di forme di rimborso da parte dell'Ente Appaltante (rimborso chilometrici, plafond, ecc.) anche per i chilometri percorsi all'interno dell'Unione dei Comuni per il trasporto degli utenti. Si richiede inoltre se i rimborsi siano previsti anche per i chilometri percorsi dall'operatore per il raggiungimento del domicilio dell'utente.**
Non vi è alcun rimborso chilometrico né per i chilometri percorsi all'interno dell'Unione dei Comuni per il trasporto degli utenti, né per i chilometri percorsi dall'operatore per il raggiungimento del domicilio dell'utente.
- E. Si richiede lo storico del numero di chilometri mediamente percorsi in un anno dagli operatori.**
Vedi risposta al quesito n. 2
- F. Si richiede, in riferimento alla redazione dell'offerta tecnica, se sia necessaria la sottoscrizione per esteso in ogni pagina o se sia sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso nell'ultima.**
E' sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso nell'ultima.
- G. Si richiede se nell'offerta tecnica sia possibile inserire tabelle e se esse possano avere una formattazione del testo differente rispetto ai criteri previsti per il corpo del testo.**
E' possibile inserire tabelle; vedi risposta al quesito n. 2.
- H. Si richiede se le ore dedicate alla formazione ed alla supervisione siano da considerarsi ricomprese nel monte ore complessivo previsto.**

Come indicato all'art 4 del Capitolato prestazionale, le ore sono escluse dal monte ore complessivo in quanto a totale carico della Ditta.

- I. Si richiede se le riunioni progettuali e di verifica con l'Ente, le quali saranno riconosciute dall'Ente stesso, siano da considerarsi ricomprese nel monte ore complessivo previsto per il servizio oppure escluse e quindi aggiuntive.**

Le ore progettuali e di verifica sono ricomprese nel monte ore complessivo

- J. Si richiede se i prodotti per l'igiene personale e le pulizie siano da fornirsi a carico dell'aggiudicataria.**

I prodotti per l'igiene e la pulizia sono forniti dagli utenti, ad esclusione della tipologia di intervento C ove i prodotti sono forniti dalla Ditta

- K. Si richiede se i prodotti medicali utilizzati ai fini dello svolgimento del servizio di ADT siano da fornirsi a carico dell'aggiudicataria.**

Si, devono essere forniti dalla Ditta

12. Si richiedono i seguenti chiarimenti:

- A. con riferimento alla certificazione di qualità UNI CEI ISO 9001 prevista dall'art. 7 del disciplinare di gara, si chiede cortesemente di confermare che potrà essere presentata una copia corredata dalla dichiarazione di conformità all'originale;**

Si conferma.

- B. considerata la complessità organizzativa della nostra cooperativa, con riferimento alle dichiarazioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 ed in particolare ai soggetti tenuti alla presentazione delle stesse indicati al comma 3, si chiede cortesemente di confermare che potranno essere rilasciate le suddette singolarmente da tutti i legali rappresentanti e dal direttore tecnico, mentre per le ulteriori figure considerate dal nuovo codice degli appalti: Procuratore ad Negotia, componenti del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza, potrà essere presentata una dichiarazione cumulativa rilasciata dal Legale Rappresentante che sottoscriverà l'offerta nel rispetto del D.P.R. 445/2000 (art. 47, comma 2, "La dichiarazione resa nell'interesse proprio del dichiarante può riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui egli abbia diretta conoscenza");**

Si conferma.

- C. si richiede gentilmente di confermare, con riferimento all'Art. 8 del Disciplinare di gara BUSTA 2) Offerta tecnica, che per n. pagine massime dell'elaborato s'intende n. 50 facciate complessive dattiloscritte (n. 40 facciate complessive dattiloscritte per gli allegati);**

Vedi risposta al quesito n. 1

- D. con riferimento all'Art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto Revisione prezzi, si chiede di specificare se l'importo contrattuale verrà adeguato anche nel caso di rinnovo dei CCNL di categoria (Es. CCNL Cooperative Sociali scaduto dal 2012);**

Vedi risposta al quesito n.7

- E. con riferimento all'Art. 9 del Disciplinare di gara C) Valutazione Prezzo, si chiede di confermare che nell'applicazione della formula verrà presa in considerazione la quota oraria ribassata e non la percentuale di ribasso.**

Si conferma.

13. Con la presente si richiede cortesemente, in merito al servizio di assistenza domiciliare:

- A. Il nominativo dell'attuale gestore dei servizi e da quanti anni ne garantisce la fornitura.**

Vedi risposta quesito n. 2

- B. Il prezzo di aggiudicazione dei servizi all'attuale gestore.**

Vedi risposta quesito n. 5

- C. In merito al personale in forza dell'attuale gestore dei servizi, si chiede di conoscere:**

- quanti sono gli operatori attualmente impiegati (compresa la figura di coordinamento);

- **quali qualifiche possiedono;**
- **a quale livello contrattuale del CCNL Coop. Sociali sono inquadrati;**
- **quanti scatti di anzianità di servizio hanno maturato;**
- **regime di inquadramento (full time o part time) e, in caso di part time, la relativa percentuale;**
- **regime di inquadramento (tempo determinato o indeterminato) e, in caso di tempo determinato, la relativa scadenza;**
- **presenza di eventuale personale in maternità;**
- **date di scadenza dei corsi di formazione obbligatoria degli attuali operatori.**

Vedi risposta al quesito n. 2

Attualmente nessun operatore risulta assente per maternità;

Gli operatori del servizio hanno partecipato regolarmente alla formazione obbligatoria sulla sicurezza (in date diverse, in relazione al periodo di assunzione), con necessità di aggiornamenti quinquennali (previsti dal Testo Unico 81 e dall'Accordo Stato Regione 21.12. 2011): Al momento la scadenza risulta essere nel 2017. Sono inoltre tutti formati come addetti alle Emergenze- Pronto Soccorso, con obbligo di aggiornamento triennale e sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria, con protocolli in riferimento ai rischi derivanti dalla mansione.

- D. In merito alla modalità di stesura dell'offerta tecnica si chiede se la copertina e l'indice siano inclusi nel numero massimo di pagine segnalato sul Disciplinare e se per pagine si debba intendere facciate fronte/retro o facciate solo fronte.**

Vedi risposta ai quesiti n. 1 e 2.

- E. Dato storico relativo al chilometraggio mensile medio percorso dagli operatori sul territorio dell'Unione NET.**

Vedi risposta al quesito n. 2

- F. Dato storico relativo al chilometraggio mensile medio percorso dagli operatori fuori dal territorio dell'Unione NET.**

Vedi risposta al quesito n. 10

- G. Numero e tipologia di utenti attualmente in carico al servizio.**

Vedi risposta al quesito n. 2

- H. In caso di RTI costituendo, l'istanza di partecipazione e il DGUE devono essere presentati singolarmente sia dall'Impresa Mandataria sia dall'impresa Mandante?**

Sì, devono essere presentati singolarmente.

- I. L'attuale rilevazione delle presenze degli operatori come avviene?**

Vedi risposta al quesito n. 10

- J. Che cosa si intende per "autoveicoli idonei al trasporto di persone con ridotta mobilità" richiesti all'art. 8 del capitolato?**

Autoveicoli in grado di trasportare persone che, avendo ridotta mobilità, possono faticare ad entrare in automezzi non adatti.

- K. In riferimento all'art. 27 del capitolato, si chiede se la carta dei servizi debba essere predisposta in sede progettuale.**

No

- 14. Si richiede di indicare i monte ore previsti da Capitolato suddivisi per Comune.**

Non è prevista una suddivisione per Comune.

- 15. in riferimento alla procedura in oggetto, siamo a richiedere le seguenti informazioni:**

- A. Dati dell'attuale gestore del servizio**

Cooperativa Sociale P.G. Frassati S.c.s. ONLUS

- B. Elenco anonimo del personale attualmente impiegato con indicazione di qualifica, livello contrattuale e monte ore, scatti di anzianità e l'eventuale percentuale di part-time;**

Vedi risposta al quesito n. 2.

- C. Dato “storico” relativo al numero di chilometri percorsi dagli Operatori domiciliari nell’ambito dello svolgimento delle proprie mansioni nel corso dell’ultimo anno di servizio.**

Vedi risposta al quesito n. 2

- D. La singola ora di servizio è da considerarsi comprensiva della copertura del tempo di spostamento degli Operatori domiciliari nell’ambito dello svolgimento delle proprie mansioni? Nel caso di risposta affermativa, secondo quanto da voi ipotizzato, a quanto ammonta tale tempo di spostamento? Tanto si richiede al fine di una corretta formulazione dell’Offerta Economica e di una corretta fatturazione, poiché, a titolo di esempio, si ipotizza una fatturazione oraria (n.60 minuti) composta da n.50 minuti di prestazione presso l’utente e da n.10 minuti di spostamento dell’operatore;**

L'ora di servizio non copre il tempo di spostamento degli operatori.

- E. Inoltre, si richiede se il “materiale” e le “attrezzature” per le pulizie previste per la tipologia di prestazione B) e C) risulta a carico dell’Utente oppure della ditta aggiudicataria?**

Prestazione B: a carico dell'utente;

Prestazione C: a carico della Ditta

- 16. Con la presente si richiedono i seguenti chiarimenti relativi alla gara di cui all’oggetto:**

- A. Si richiede cortesemente se sia possibile produrre i curricula delle figure professionali aggiuntive eventualmente offerte e del Referente in allegato all’offerta tecnica invece che nel testo del progetto.**

Si conferma che è possibile

- B. Si richiede cortesemente se indice e copertina siano da considerarsi ricompresi nel computo del numero massimo delle pagine.**

Vedi risposta ai quesiti n. 2.

- C. Si richiede cortesemente se le pagine previste per la redazione dell’offerta tecnica siano da considerarsi quali 25 facciate, oppure quali 25 pagine fronte retro e quindi 50 facciate.**

Vedi risposta ai quesiti n. 1.

Settimo T.se, 20/12/2016

Il Responsabile del procedimento

dott. Stefano Maggio

(firmato in originale)

- 17. Con riferimento alla procedura in oggetto si richiedono i seguenti chiarimenti:**

- A. con riferimento ai soggetti indicati all’art. 80, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 ed in particolare relativamente al Procuratore ad Negotia, ai membri del Collegio Sindacale e ai Componenti dell’Organismo di Vigilanza, nonché per i soggetti cessati dalla carica, si chiede cortesemente di confermare che sia sufficiente che la dichiarazione cumulativa rilasciata dal Legale Rappresentante nei loro confronti si riferisca solamente all’art. 80, commi 1, 2 e 5 lett. l) del D.Lgs. 50/2016.**

Si conferma.

- B. con riferimento alla garanzia provvisoria, così come prevista dall’art. 7 Modalità di presentazione dell’offerta - DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL’ISTANZA, si chiede cortesemente di confermare che debba essere calcolata sull'importo complessivo presunto per il triennio (€ 1.317.393,18), e non sul valore globale presunto dell’appalto comprensivo della ripetizione per un ulteriore periodo di 3 anni (€ 2.634.786,36), valore che risulta dal documento AVCPASSoe.**

Si conferma.

18. **Si richiede il seguente chiarimento in merito alla procedura in oggetto: all'articolo 12 del Capitolato Speciale viene riportato l'impegno dell'aggiudicatario all'attivazione di apposita polizza assicurativa infortuni per il personale non dipendente. Si chiede di chiarire che cosa si intenda per personale non dipendente.**

Tutti coloro che operano nell'ambito del servizio al di fuori di un rapporto di lavoro subordinato, compresi eventuali volontari del Servizio civile, volontari e tirocinanti, di cui all'art. 5 del Capitolato.

19. **In riferimento alla gara in oggetto siamo a richiedere il seguente chiarimento: la cauzione provvisoria deve essere presentata in originale o è sufficiente la polizza pervenuta al concorrente via mail firmata dal fideiussore e corredata dal documento di identità del medesimo?**

La cauzione provvisoria deve essere presentata in originale cartaceo, oppure su supporto elettronico, con sottoscrizione digitale.

20. **Si richiede il seguente chiarimento: con riferimento alla griglia dei punteggi previsti per il progetto tecnico, si richiede se sia corretto intendere che il punteggio relativo a formazione e supervisione sarà assegnato nella misura di 6 punti per gli Operatori economici che avranno previsto un monte ore di formazione e supervisione per ogni Operatore, pari a 25 ore annue complessive come prima ipotesi, oppure se in seconda ipotesi tale punteggio verrà assegnato nel caso di un'offerta di monte ore pari a 25 ore annue di formazione + 25 ore annue di supervisione per ogni Operatore.**

Si conferma la prima ipotesi.

Settimo T.se, 22/12/2016

Il Responsabile del procedimento
dott. Stefano Maggio
(firmato in originale)

21. **Con riferimento ai tempi di trasferimento da un Utente all'altro che non sono riconosciuti dall'Ente appaltante, si richiede di confermare che l'attuale gestore dei servizi riconosce agli Operatori attualmente impiegati nel servizio il pagamento del tempo di trasferimento da un utente all'altro, oltre al rimborso chilometrico.**

Il rimborso chilometrico è riconosciuto dall'attuale gestore, mentre il tempo di trasferimento da un utente all'altro è a carico dell'operatore.

Settimo T.se, 23/12/2016

Il Responsabile del procedimento
dott. Stefano Maggio
(firmato in originale)