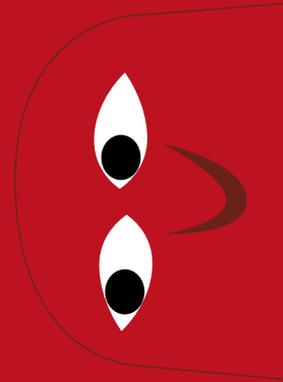


m i n o r i



I SERVIZI  
PER I  
MINORI  
E LE LORO  
FAMIGLIE



**C.I.S.S.P.**



*Consorzio Intercomunale Servizi Sociali alla Persona*  
Comuni di Leini, San Benigno C.se, Settimo T.se, Volpiano  
Via Roma, 3 - 10036 **Settimo Torinese** (TO)  
Tel. 011.8169011 - e-mail [cissp@cissp.it](mailto:cissp@cissp.it) - [www.cissp.it](http://www.cissp.it)

# Carta della Qualità dei Servizi

del Consorzio Intercomunale  
Servizi Sociali alla Persona - C.I.S.S.P.  
tra i Comuni di Leini, San Benigno Canavese,  
Settimo Torinese, Volpiano



## I SERVIZI PER I MINORI E LE LORO FAMIGLIE

EDIZIONE 2009 della Carta della Qualità dei Servizi del C.I.S.S.P.  
Azione n. T2 del Piano di Zona 2006/2008

Alla realizzazione hanno partecipato tutti gli operatori del C.I.S.S.P.  
Questo documento è stato redatto da Erica Cantoro, Laura Cocchieri, Bruna Marino,  
Chiara Miniotti, Enrica Pescarolo, Maria Rosa Timoleone, Marco Tranchero e Monia  
Vallero, con la consulenza di Marco Brunod dello Studio APS di Milano.

L'elaborazione grafica è stata curata da Chiara Orsenigo, Marina Ravot.



# s o m m a r i o

## I SERVIZI

- Servizio di sostegno alla genitorialità
- Servizio di tutela per minori in stato di abbandono e di forte pregiudizio
- Servizio per incrementare l'autonomia di adolescenti
- Servizio di accompagnamento all'affidamento familiare e all'adozione

## LE ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

- 1 Educativa territoriale
- 2 Inserimenti in Centro Educativo Minori "CEM"
- 3 Affidamenti familiari diurni educativi e accuditivi
- 4 Intervento domiciliare "Eccomi qui"
- 5 Assistenza domiciliare
- 6 Incontri in luogo neutro
- 7 Assistenza economica

## LE ATTIVITÀ DI TUTELA PER MINORI IN STATO DI ABBANDONO E DI FORTE PREGIUDIZIO

- 8 Inserimenti in comunità educative
- 9 Attivazione di affidamenti eterofamiliari residenziali

## LE ATTIVITÀ PER INCREMENTARE L'AUTONOMIA DI ADOLESCENTI

- 10 Inserimenti in gruppo appartamento
- 11 Percorsi di orientamento all'inserimento lavorativo

## LE ATTIVITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'AFFIDAMENTO FAMILIARE E ALL'ADOZIONE

- 12 Affidamenti eterofamiliari residenziali
- 13 Adozioni



## A CHI CI RIVOLGIAMO

L' Area Minori si rivolge in particolare a:

**Minori e loro famiglie:** nuclei familiari con rilevanti problematiche relazionali in cui i rapporti tra genitori e figli non sono totalmente compromessi.

**Minori in stato di grave trascuratezza o maltrattamento:** minori che vivono in situazioni che mettono in pericolo il loro sviluppo fisico, affettivo, intellettuale e morale.

**Famiglie disponibili ad accogliere / adottare:** coppie con o senza figli e/o persone singole disponibili ad accogliere stabilmente o in modo temporaneo minori tra 0 e 17 anni, per educarli e istruirli; coppie unite in matrimonio idonee ad educare, istruire e mantenere i minori che intendono adottare.

## LE FINALITÀ

Tutti i bambini e i ragazzi hanno diritto di vivere in un ambiente sociale e familiare che permetta loro un percorso di crescita sereno e costruttivo, in grado di porre le fondamenta di un futuro da adulti autonomi, responsabili e capaci di interagire nel loro ambiente sociale.

Nella nostra società, sempre più spesso le famiglie possono trovarsi a vivere situazioni di disagio causate da problematiche abitative, lavorative, difficoltà a conciliare tempi di lavoro e tempi di cura, fragilità esistenziali, eventi illegali, che possono influire sulla capacità di essere un valido punto di riferimento per i figli.

In tale quadro, le principali *finalità* dei servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie sono le seguenti:

- Prevenire il disagio, favorendo una cultura della solidarietà



- Accrescere il benessere psicofisico dei minori
- Sostenere le famiglie nelle loro funzioni genitoriali
- Favorire lo sviluppo dei contesti naturali di vita dei bambini e dei ragazzi (territorio dove si vive)
- Favorire l'attivazione delle risorse territoriali
- Predisporre interventi su indicazione dell'Autorità Giudiziaria e delle istituzioni scolastiche.

L'area mette a disposizione dei minori e delle loro famiglie che risiedono nei Comuni del Consorzio (C.I.S.S.P.) un'ampia articolazione di *servizi* e *attività*.

La realizzazione di ogni nostro *servizio* è:

- personalizzata in base all'analisi della situazione problematica dei minori interessati e delle loro famiglie;
- messa a punto con l'apporto diretto dei destinatari e di altri soggetti coinvolti (Comuni, Azienda Sanitaria Locale, Centro per l'impiego, Scuole, Agenzie formative, Cooperative sociali, Associazioni, Parrocchie, ecc.).

L'erogazione di ogni *attività* è regolata dalle indicazioni normative di riferimento (leggi nazionali, regionali, direttive consorziali).

Per accedere ai servizi e alle attività messe a disposizione, è necessario rivolgersi ad un operatore dell'Area Minori che predisporrà un progetto, con il contributo del minore e della sua famiglia e con il coinvolgimento delle risorse presenti sul territorio.

## SERVIZIO DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

### **Finalità:**

Sostenere i genitori nell'esercizio delle loro funzioni educative, prevenire il deterioramento delle situazioni familiari, ridurre i disagi sociali, potenziare le reti territoriali di sostegno alle famiglie con minori in difficoltà.

### **Descrizione:**

L'offerta di servizi è predisposta con un progetto personalizzato che prevede interventi rivolti direttamente alle famiglie e ai minori, colloqui di sostegno con le singole persone e l'interazione con la rete territoriale.

## SERVIZIO DI TUTELA PER MINORI IN STATO DI ABBANDONO E DI FORTE PREGIUDIZIO

### **Finalità:**

Proteggere i minori abbandonati e/o vittime di gravi trascuratezze e maltrattamenti.

### **Descrizione:**

La protezione dei minori viene attuata, quando sono compromesse le risorse familiari, attraverso l'attivazione di servizi che si fanno carico della loro gestione quotidiana e residenziale per un tempo definito, su mandato dell'Autorità Giudiziaria.



## SERVIZIO PER INCREMENTARE L'AUTONOMIA DI ADOLESCENTI

### Finalità:

Favorire il passaggio al mondo adulto di adolescenti privi di riferimenti familiari significativi.

### Descrizione:

Il servizio consiste nell'offrire un percorso di autonomia abitativa e/o formativa/lavorativa attraverso un accompagnamento strutturato.

## SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'AFFIDAMENTO FAMILIARE E ALL' ADOZIONE

### Finalità:

Reperire e valutare famiglie e/o persone singole interessate a prendersi cura di soggetti minorenni e assicurare lo svolgimento della valutazione di coppie che aspirano ad adottare un bambino.

### Descrizione:

Il servizio consiste:

- per gli affidamenti familiari in percorsi di conoscenza di famiglie e/o singole persone disponibili all'accoglienza di minori;
- per l'adozione, disposta dal Tribunale per i Minorenni, nel completamento dell'iter di conoscenza della coppia disponibile all'adozione di minori.

## ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

### 1 EDUCATIVA TERRITORIALE

### Descrizione:

Consiste in un sostegno alle famiglie in difficoltà nell'educazione dei figli garantito da personale specializzato in campo educativo che condivide con la scuola la progettualità. La durata dell'intervento dipende dalla formulazione dei singoli progetti, ma prosegue generalmente fino al superamento delle difficoltà da parte delle famiglie. Le attività previste sono: la socializzazione in gruppo e nel territorio; la facilitazione dell'accesso ad organizzazioni extrascolastiche (oratorio, associazioni sportive, gruppi scout, ecc.); i colloqui di sostegno educativo rivolti ai minori e la consulenza alle figure genitoriali.

### A chi è rivolta:

Bambini e ragazzi dai 6 ai 18 anni e loro famiglie.

### Come si accede:

La richiesta può essere presentata dai servizi specialistici e/o dalle famiglie a un operatore dell'Area Minori, che valuterà la situazione al fine di concordare un progetto personalizzato di intervento. La richiesta sarà quindi esaminata sulla base dei criteri che regolano l'erogazione degli interventi e immediatamente attivata o inserita in una graduatoria per la sua successiva attivazione.

### Aspetti qualificanti:

**Attenzione ai minori e alle loro famiglie e cura del contesto relazionale**  
Percorso di valutazione



personalizzato (2 colloqui/visite domiciliari) e intervento di operatori qualificati e formati per la cura al minore e alla relazione interpersonale.

#### **Partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nell'educazione del minore**

Confronto programmato e periodico tra famiglia, Scuola, Servizio Sociale, Educativa territoriale, Servizi specialistici ed eventuali organizzazioni extrascolastiche.

#### **Attenzione alle specificità dei destinatari e riconoscimento delle loro situazioni problematiche**

Attenta e approfondita analisi della situazione problematica presentata e predisposizione di un progetto personalizzato.

## **2 INSERIMENTI IN CENTRO EDUCATIVO MINORI "CEM"**

### **Descrizione:**

È un centro che offre ospitalità diurna ad alta intensità educativa e assistenziale a minori e sostegno ai loro nuclei familiari in situazione di grave disagio. Favorisce l'integrazione territoriale, garantisce il supporto scolastico e sostiene le funzioni genitoriali.

### **A chi è rivolta:**

Minori dai 6 ai 17 anni e loro nuclei seguiti su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

### **Come si accede:**

La richiesta può essere presentata dai servizi specialistici e/o dalle famiglie a un operatore dell'Area Minori che valuterà la situazione al fine di concordare un progetto personalizzato di intervento. La richiesta sarà quindi esaminata sulla base dei criteri che regolano l'erogazione degli interventi e immediatamente attivata o inserita in una graduatoria per la sua successiva attivazione.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Garantire protezione al minore senza allontanarlo dalla famiglia**

Permanenza del minore al Centro dal lunedì al venerdì, fino alle ore 21,00.

#### **Partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nell'educazione del minore**

Confronto programmato e periodico tra famiglia, Servizio Sociale, Servizi specialistici, Scuola.

#### **Coinvolgimento del nucleo rispetto al progetto di cura**

Attenta e approfondita analisi della situazione problematica familiare e predisposizione di un progetto personalizzato.

## **3 AFFIDAMENTI FAMILIARI DIURNI EDUCATIVI E ACCUDITIVI**

### **Descrizione:**

Si tratta di un supporto diurno fornito da singoli o famiglie, conosciute dal Servizio Sociale e non necessariamente in possesso di titoli professionali specifici, che mettono a disposizione le loro competenze educative e/o accuditive a sostegno dei minori e delle loro famiglie in difficoltà nella gestione quotidiana dei figli. Nel caso di affidamenti accuditivi la durata non può essere maggiore di un anno; nel caso di affidamenti educativi dipende dalla formulazione dei singoli progetti, ma prosegue generalmente fino al superamento delle difficoltà da parte della famiglia. Agli affidatari è garantito un rimborso spese e la copertura assicurativa per il servizio prestato. Le attività previste sono: supporto alla relazione affettiva e accudimento materiale; integrazione nel territorio; sostegno scolastico; sostegno nell'accesso ad organizzazioni extrascolastiche (oratorio, associazioni sportive, gruppi scout, ecc.); sostegno nell'accesso a servizi specialistici quali psicologia, consultorio, logopedia.



### **A chi è rivolta:**

Minori dai 0 ai 17 anni e loro nuclei.

### **Come si accede:**

La richiesta può essere presentata dai servizi specialistici e/o dalle famiglie a un operatore dell'Area Minori, che valuterà la situazione al fine di concordare un progetto personalizzato di intervento. La richiesta sarà quindi esaminata sulla base dei criteri che regolano l'erogazione degli interventi e immediatamente avviata o inserita in una graduatoria per la sua successiva attivazione.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Garantire protezione al minore senza allontanarlo dalla famiglia**

Affidamento durante il giorno dei minori a famiglie e/o singoli per un tempo definito.

#### **Partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nell'educazione del minore**

Confronto programmato e periodico tra famiglia, Affidatari, Servizio Sociale, Servizi specialistici, Scuola.

#### **Conoscenza degli affidatari diurni**

Monitoraggio del progetto di cura da parte degli operatori dell'Area Minori.

## **4 INTERVENTO DOMICILIARE "ECCOMI QUI"**

### **Descrizione:**

È un'attività a domicilio di supporto alla relazione genitoriale e in particolare al rapporto madre/bambino. La durata dipende dalla formulazione dei singoli progetti, ma prosegue generalmente fino al superamento delle difficoltà da parte della famiglia. Le attività previste sono: apprendimento da parte dei genitori dell'importanza della cura e dei bisogni

del neonato, sostegno assistenziale nella cura del bambino da 0 a 3 anni, sostegno al genitore nella gestione dell'igiene personale, dell'alimentazione e delle cure quotidiane dei figli.

### **A chi è rivolta:**

Minori in età compresa 0 - 3 anni.

Madri alla prima gravidanza.

Genitori in difficoltà nella cura e nella gestione di figli in età compresa 0 - 3 anni.

### **Come si accede:**

La richiesta può essere presentata dai servizi specialistici e/o dalle famiglie a un operatore dell'Area Minori, che valuterà la situazione al fine di concordare un progetto personalizzato di intervento. La richiesta sarà quindi esaminata sulla base dei criteri che regolano l'erogazione degli interventi e immediatamente attivata o inserita in una graduatoria per la sua successiva attivazione.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Garantire protezione al minore senza allontanarlo dalla famiglia**

Attivazione in tempi brevi del servizio.

#### **Possibilità di sperimentare aiuti a domicilio in alternativa all'inserimento in struttura**

Passaggio costante e regolare dell'operatore a domicilio.

## **5 ASSISTENZA DOMICILIARE**

### **Descrizione:**

È un aiuto alle famiglie che si realizza attraverso cure e sostegni nella gestione dei figli e della vita quotidiana (ad esempio: igiene



personale, preparazione pasti, accompagnamenti, ecc.). L'attività è svolta da personale qualificato, del Consorzio o di una Cooperativa convenzionata. L'assistenza domiciliare può essere gratuita o a pagamento; l'importo della contribuzione dovuta è proporzionale al reddito personale o familiare. La definizione della tipologia di intervento, la sua frequenza e durata dipendono dal progetto individuale.

### **A chi è rivolta:**

Nuclei con figli minori a carico, che stanno attraversando periodi di forte difficoltà o stanno effettuando impegnativi percorsi di cura con i Servizi sanitari specialistici.

### **Come si accede:**

La richiesta può essere presentata a un operatore dell'Area Minori, che valuterà la situazione al fine di concordare un progetto personalizzato di intervento. La richiesta sarà quindi esaminata sulla base dei criteri che regolano l'erogazione degli interventi e inserita in una graduatoria per la sua successiva attivazione.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Attenzione ai minori e alle loro famiglie e cura del contesto relazionale**

Percorso di valutazione personalizzato (2 colloqui/visite domiciliari) e interventi realizzati da operatori qualificati per la cura alla persona e formati alla relazione interpersonale.

#### **Equità nel trattamento dei cittadini**

Utilizzo di strumenti di valutazione per l'attribuzione di un punteggio, che determina la priorità di intervento.

#### **Attenzione alle specificità dei destinatari e riconoscimento delle loro situazioni problematiche**

Attenta e approfondita analisi della situazione problematica presentata e predisposizione di un progetto personalizzato.

## **6 INCONTRI IN LUOGO NEUTRO**

### **Descrizione:**

È un servizio educativo di supporto, mediazione e coordinamento di incontri tra minori e genitori non affidatari e/o parenti, esclusivamente su disposizione dell'Autorità Giudiziaria minorile. Si attua attraverso un sostegno educativo professionale ai minori e ai genitori non affidatari e/o ai parenti che si incontrano in un luogo adeguatamente predisposto e protetto da intromissioni esterne. La durata dell'intervento dipende dalla formulazione dei singoli progetti, secondo quanto disposto dall'Autorità Giudiziaria. Le attività previste sono: conoscenza da parte dell'educatore professionale del minore e dei genitori non affidatari e/o parenti, definizione del progetto, organizzazione delle modalità di incontro e condivisione degli obiettivi del progetto con i destinatari.

### **A chi è rivolta:**

Minori 0 -17 anni e loro nuclei.

### **Come si accede:**

Su disposizione dell'Autorità Giudiziaria, l'attività viene avviata da parte di un operatore dell'Area Minori.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Attenzione ai minori e alle loro famiglie e cura del contesto relazionale**

Predisposizione di un progetto articolato e attenzione al contesto nel quale si predispongono gli incontri.

#### **Stipula di un contratto tra servizio, genitori non affidatari e/o parenti e affidatari del minore sulle modalità, regole di comportamento, e rispettivi impegni**

Incontri periodici di verifica dell'osservanza del progetto



## 7 ASSISTENZA ECONOMICA

### **Descrizione:**

È un aiuto economico continuativo o straordinario, la cui entità varia a seconda della situazione economica del richiedente.

### **A chi è rivolta:**

Famiglie con minori in difficoltà economiche.

### **Come si accede:**

La richiesta deve essere presentata a un operatore dell'Area Minori. Dopo una valutazione complessiva, l'operatore elaborerà un progetto di intervento per il superamento della condizione di difficoltà economica e una proposta di contributo economico ad una apposita Commissione che deciderà in merito alla concessione, sulla base dei criteri stabiliti dal regolamento consortile.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Chiarezza e completezza dell'informazione**

- Utilizzo di una modulistica standardizzata per la compilazione della domanda e per la presentazione della documentazione utile alla valutazione.
- Comunicazione dell'esito in forma scritta.

## ATTIVITÀ DI TUTELA PER MINORI IN STATO DI ABBANDONO E DI FORTE PREGIUDIZIO

## 8 INSERIMENTI IN COMUNITÀ EDUCATIVE

### **Descrizione:**

L'inserimento in comunità residenziale è predisposto dall'Autorità Giudiziaria come intervento di protezione, allontanando i minori dal proprio nucleo di origine.

### **A chi è rivolta:**

Bambini e ragazzi dai 0 ai 18 anni in stato di abbandono, grave trascuratezza o maltrattamento e minori stranieri non accompagnati.

### **Come si accede:**

Su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, l'Area Minori individua una risorsa idonea all'accoglienza dei minori.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Garantire protezione al minore**

L'inserimento in situazioni di urgenza viene attivato senza tempi di attesa.

#### **Individuazione di risorse compatibili con le caratteristiche dei minori da allontanare**

Vengono valutate le esigenze e le caratteristiche dei minori per individuare le strutture residenziali autorizzate più idonee ad accoglierli.



## 9 ATTIVAZIONE DI AFFIDAMENTI ETEROFAMILIARI RESIDENZIALI

### **Descrizione:**

Si tratta di una attività di sostegno residenziale offerto da singoli e famiglie, non necessariamente con titoli professionali specifici, disponibili a sostenere minori in condizione di rischio, mettendo a disposizione le loro competenze educative e di accudimento. La durata e le modalità con cui viene svolta l'attività dipendono dal progetto individuale concordato tra l'operatore dell'Area Minori, il Gruppo Affidi, gli affidatari, il minore e la famiglia di origine anche se non consenziente.

### **A chi è rivolta:**

Minori che vivono in condizioni di rischio, i cui nuclei d'origine sono impegnati in un percorso di cambiamento al fine di migliorare il loro contesto socio-familiare.

### **Come si accede:**

Su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, l'operatore dell'Area Minori, in collaborazione con il Gruppo Affidi, individua una risorsa idonea all'accoglienza dei minori.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Garantire protezione ed un ambiente familiare al minore**

Affidamento a famiglie e/o singole persone che hanno effettuato un percorso di conoscenza approfondito e che sono costantemente monitorate.

#### **Individuazione di risorse compatibili con le caratteristiche dei minori**

Le caratteristiche e le necessità dei minori sono confrontate con le risorse delle famiglie e/o delle singole persone, al fine di individuare gli abbinamenti più idonei.

## ATTIVITÀ PER INCREMENTARE L'AUTONOMIA DI ADOLESCENTI

## 10 INSERIMENTI IN GRUPPO APPARTAMENTO

### **Descrizione:**

Consiste nella possibilità offerta a giovani dai 18 ai 21 anni, che abbiano concluso percorsi di vita comunitari o di affido eterofamiliare, di attivare un progetto condiviso con l'Area Minori e finalizzato all'autonomia. Tale progetto si attua con l'inserimento in Gruppi Appartamento, ove opera personale educativo.

### **A chi è rivolta:**

Giovani che abbiano appena raggiunto la maggiore età.

### **Come si accede:**

Il giovane condivide e concorda con un operatore dell'Area Minori uno specifico progetto personalizzato di autonomia sulla base di una valutazione della situazione.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nel progetto d'autonomia**

Confronto programmato e periodico tra giovane, Servizio Sociale, Servizi specialistici e operatori della risorsa individuata.

#### **Attenzione alle specificità dei destinatari e riconoscimento delle loro situazioni problematiche**

Attenta e approfondita analisi della situazione problematica presentata e predisposizione di un progetto personalizzato.



## 11 PERCORSI DI ORIENTAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

### **Descrizione:**

Consiste nella possibilità di progettare ed attivare, da parte degli operatori dell'Area Minori, percorsi di orientamento e sostegno all'inserimento nell'ambito lavorativo di adolescenti e giovani.

### **A chi è rivolta:**

Adolescenti e giovani dai 18 ai 21 anni.

### **Come si accede:**

Gli adolescenti e i giovani condividono e concordano con un operatore dell'Area Minori uno specifico percorso personalizzato sulla base di una valutazione della situazione.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nel progetto d'autonomia**

Confronto programmato e periodico tra giovane, Servizio Sociale, Servizi specialistici e operatori della risorsa individuata.

#### **Attenzione alle specificità dei destinatari e riconoscimento delle loro situazioni problematiche**

Attenta e approfondita analisi della situazione problematica presentata e predisposizione di un progetto personalizzato.

## ATTIVITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'AFFIDAMENTO FAMILIARE E ALL' ADOZIONE

## 12 AFFIDAMENTI ETEROFAMILIARI RESIDENZIALI

### **Descrizione:**

Al fine di rendere possibile l'attivazione di affidamenti residenziali, è stato costituito un gruppo composto da operatori sociali e sanitari, con i seguenti compiti: conoscenza e valutazione dei requisiti di idoneità delle famiglie e delle persone singole che mettono a disposizione le loro competenze educative ed accuditive a sostegno dei minori e delle loro famiglie in difficoltà; promozione e sensibilizzazione della comunità locale sui temi dell'affidamento familiare. Agli affidatari è garantito un rimborso spese e la copertura assicurativa per il servizio prestato.

### **A chi è rivolta:**

La disponibilità a diventare affidatari può essere data da famiglie o persone singole.

### **Come si accede:**

Le famiglie e/o le singole persone che intendono dare la propria disponibilità a diventare affidatari possono rivolgersi a un operatore dell'Area Minori, che avvierà la loro conoscenza.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Individuazione di risorse compatibili con le caratteristiche dei minori**

Al fine di individuare gli abbinamenti più idonei, le peculiarità e le necessità dei minori sono confrontate con le caratteristiche delle famiglie e/o delle singole persone affidatarie, privilegiando le risorse provenienti dalle reti sociali del territorio.



## 13 ADOZIONI

### **Descrizione:**

Il principio normativo al quale si fa riferimento è quello della sussidiarietà, che impone che l'adozione sia l'estrema risposta a situazioni di abbandono di bambini. L'adozione viene disposta da parte del Tribunale per i Minorenni, a coppie disponibili, in seguito al completamento (entro 6 mesi e 15 giorni) dell'iter di conoscenza da parte dei Servizi territoriali. La normativa vigente assegna ai Servizi Sociali e Sanitari funzioni riguardanti la valutazione, l'informazione, la preparazione e il sostegno post-adoztivo delle coppie; tali compiti possono essere svolti anche in collaborazione con gli Enti Autorizzati.

### **A chi è rivolta:**

L'adozione è permessa a coniugi uniti in matrimonio, tra i quali non sussista separazione personale, neppure di fatto, e che siano in grado di educare e di mantenere i minori che intendono adottare. La differenza di età tra adottante e minore è compresa tra un minimo di 18 e un massimo di 45 anni.

### **Come si accede:**

Gli operatori dell'Area Minori sono a disposizione per fornire le informazioni in merito alle procedure per l'adozione. Le coppie che intendono offrire la propria disponibilità, devono presentare domanda in prima istanza al Tribunale per i Minorenni e rivolgersi successivamente alle équipes integrate socio-sanitarie.

### **Aspetti qualificanti:**

#### **Valutazione professionale delle coppie disponibili all'adozione**

Produzione di una relazione dettagliata inviata all'Autorità Giudiziaria.

## COME PRESENTARE SUGGERIMENTI E RECLAMI

Il C.I.S.S.P. intende favorire e sostenere la comunicazione da parte dei cittadini di indicazioni e suggerimenti che possano contribuire al miglioramento dei servizi, ed intende altresì rilevare le segnalazioni di eventuali disservizi (che possono anche configurarsi come non rispondenza agli aspetti qualificanti precisati in questa Carta della Qualità dei Servizi).

Per tali ragioni ed in base alla normativa vigente il C.I.S.S.P. ha attivato un **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**, che ha la sua sede principale negli uffici di via Roma 3 a Settimo Torinese.

La trasmissione di suggerimenti e reclami può essere fatta direttamente presso la sede dell'URP o attraverso i Responsabili delle diverse aree di intervento (Area Minori, Area Disabili, Area Adulti, Area Anziani).

### **Orari di apertura al pubblico**

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** riceve tutti i giorni su appuntamento. Per le prenotazioni ci si può rivolgere al n. di telefono 011-8169011 o nelle diverse sedi dove opera il Servizio di accoglienza.

Le indicazioni, i suggerimenti o le segnalazioni di eventuali disservizi possono anche essere trasmessi all'indirizzo del C.I.S.S.P. (via Roma n. 3 – 10036 Settimo Torinese), oppure via fax (011-8169022) o via e-mail (cissp@cissp.it).



# sedi e orari di apertura

SERVIZIO	COMUNE	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI
<b>Direzione generale, Responsabile Area Minori e Uffici amministrativi</b>	Settimo Torinese	via Roma, 3	011.8169011	<b>dal lunedì al venerdì</b> 8.30/13.00 14.00/16.30
<b>Ufficio Relazioni con il Pubblico</b>	Settimo Torinese	via Roma, 3	011.8169011	<b>su appuntamento</b>
<b>Servizio Accoglienza e Informazione</b>	Leini	via Volpiano, 38	011.9974948	<b>lunedì</b> 14.00/17.00 <b>mercoledì</b> 9.00/12.30 <b>giovedì</b> 9.00/12.30
<b>Servizio Accoglienza e Informazione</b>	San Benigno C.se	piazza Vittorio Emanuele II, 11	011.9705190	<b>martedì</b> 9.00/12.30 <b>venerdì</b> 9.00/12.30
<b>Servizio Accoglienza e Informazione</b>	Settimo Torinese	via Roma, 3	011.8169011	<b>dal lunedì al venerdì</b> 8.30/13.00 14.00/16.30
<b>Servizio Accoglienza e Informazione</b>	Volpiano	piazza Vittorio Emanuele II, 12	011.9882353	<b>lunedì</b> 14.00/17.00 <b>mercoledì</b> 9.00/12.30 <b>giovedì</b> 9.00/12.30
<b>Educativa territoriale per minori e "100 passi"</b>	Leini	via Atzei, 13	011.9978434	<b>dal lunedì al venerdì</b> orari variabili
<b>Educativa territoriale per minori</b>	San Benigno C.se	via Adua, 6	011.9887723	<b>dal lunedì al venerdì</b> orari variabili
<b>Educativa territoriale per minori e "CEM"</b>	Settimo Torinese	via Amendola, 13	011.8979444 011.8009864	<b>dal lunedì al venerdì</b> orari variabili
<b>Educativa territoriale per minori</b>	Volpiano	via Botta, 5	011.9952395	<b>dal lunedì al venerdì</b> orari variabili

